

| ご意見・ご要望  | 回答  | 担当課                   |
|--|---|-----------------------|
| 庄地区の共同墓地について   | <p>庄地区の共同墓地については、庄区の管理となりますのでご意見があったことをお伝えいたします。</p> <p>連絡道路については、地権者との用地交渉を行っている段階でありご理解願います。</p> <p>なお、無縁墓についても庄区の管理となっております。</p>   | 生活環境課<br>電話：288-6701  |
| 12/18、資源物をすてに来たのですが他人が入れた物を注意されました 私ちゃんと分別してますよ」と言ったのですがしつこく言われました なれない人だったみたいですがこれが男性だったら注意したでしょうか？しっかり分別し、洗ってきているのに気分がとっても悪いです。他の職員はニヤッと笑ってました。くやしいです。これなら係りの人を置かないで       | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>日頃より、資源物回収施設（レコ）の係員には、来場者に失礼のないよう十分指導しておりますが今後も一層の丁寧な対応と、施設の利用方法及び資源ゴミの出し方の啓発に努めてまいりますのでご理解願います。</p>   | 生活環境課<br>電話：288-6701  |
| 津幡南（中学校）ボート部に、もっとボートを買ってください。  | <p>中学校の部活動の備品は、各学校で計画的に整備を進めていますので、日々の練習などで困っていることがあれば、部活動や学校でよく話し合いをすることが大切です。</p> <p>中学生のみなさんの部活動を町も応援していますので、これからも一生懸命練習に励んでいただきたいと思います。</p>   | 学校教育課<br>電話：288-6700  |
| <p>インフルエンザの予防接種の助成を1歳からではなく、ワクチン接種可能な6か月からにしてください。</p> <p>保育園でも0歳児のワクチン接種で罹患率が低かったとのことでした。</p> <p>以前では、1歳未満では免疫がつきにくいといわれていましたが、ここ何年かでワクチン量が変わり、1歳未満でも免疫がつきにくいことはないそうです。</p> | <p>津幡町では、乳幼児等の健康の保持増進を図ることを目的に、乳幼児等の保護者がインフルエンザ等の任意予防接種を受ける場合において要する費用の一部を助成しており、ご意見のインフルエンザ予防接種の助成対象者につきましては、1歳以上となっています。</p> <p>近年、生後6か月から接種できるワクチンも増えてきていることから、今後、医師や関係行政機関等の意見を踏まえ、インフルエンザ予防接種助成の対象年齢の拡大・変更について検討していきたいと考えておりますのでご理解をお願いします。</p>  | 健康こども課<br>電話：288-7926 |
| 成人式を夏じゃなくて冬にしてほしい。一生に一度はふりそできたいです。おねがいします。   | <p>成人式の時期については、帰省しやすい旧盆であり、また平和を考える意味でも終戦記念日の8月15日に開催してまいりましたが、1月開催を望むご意見もございました。</p> <p>そこで今後、開催時期の検討材料とするため、平成27年度以降5年間の成人式対象者に開催時期についてのアンケートを現在実施して、皆様のご意見を聞かせていただいている段階ですので、どうぞご理解ください。</p>   | 生涯教育課<br>電話：288-2125  |
| 関ジャニ∞のライブをシグナスのホールでやってほしい！！  | <p>シグナスの事業につきましては、皆様のご意見もうかがいながら、内容や注目度等を考慮するほか、予算やホール規模などのバランスを考えて企画しており、多くの町民の皆様にご満足していただける事業を企画しています。</p> <p>また、シグナスの事業以外にも、一般利用者による催しも開催されています。</p> <p>関ジャニ∞のライブにつきましては、相当に大きな催しですので、大都市かつ客席数のかなり大きい規模での催しだと考えます。シグナスでの開催は予算やホール規模等を考慮しますと難しいものと思います。</p> <p>これからも、シグナスでの開催にふさわしい催し等を数多く企画していきますので、良いご意見がありましたらまたお寄せください。</p> | 生涯教育課<br>電話：288-2125  |

| ご意見・ご要望   | 回答   | 担当課                          |
|---|--|------------------------------|
| <p>勉強机を増やしてはいけませんか？<br/>できなくて、こまっています</p>   | <p>ご利用ありがとうございます。<br/>勉強できる場所は、ご利用の皆様の要望で図書館2階スペースに机と椅子を設置して対応しておりますが、避難通路の確保等の問題もあり、これ以上の机やいすの増設は困難ですので、ご了承願います。<br/>また、階段の上下のスペース（ホワイエ・ロビー）は、会館を利用される方に休憩していただく場所であり、長時間占有してのご利用もご遠慮いただいています。催事の時には、勉強される方が占有しているため休憩できないと言ったお声も寄せられています。シグナスでなければ学習できない、ということはないと考えられますので、限られた場所を、大勢の利用者の方々に気持ちよくご利用いただくために、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>   | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p> |
| <p>ゴミがおちていた<br/>ゴミ箱がみあたらない</p>  | <p>ご意見ありがとうございます。<br/>ゴミについては、毎日の清掃及び職員は拾うように気を付けています。<br/>ゴミ箱は1階ロビーとトイレに設置してありますが、職員に声をかけていただければ、すぐに処理いたします。</p>  | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p> |
| <p>太白台小学校に通じる坂道の安全対策について</p> <p>雪が降るこの時期になると毎年悩ましく思うことがあります。親の立場として安心できる環境にしてもらいたく意見を記入しました。私の子供は太白台小学校と保育園に通っています。そこに向かう道は決して広くなく、冬の時期はなお狭くなります。この時期は降った雪がどかされ道路脇で塊となり、ほぼ一車線の状態ですれ違いができなくなります。当然登下校時間は車が集中するので渋滞しています。保護者の皆様も急いでいるのもあり、我慢できず歩道に上がる車もたまに見かけます。そんな状態の中で子供たちは歩いて登下校しているのです。ここは坂道でスリップもするでしょう。いつ事故が起きてもおかしくない、とても危険な状況だと思います。この状況について何か対策は検討されているのでしょうか？この危険な状況が解消される予定はあるのでしょうか？道を広げ車がスムーズにすれ違いできるようにする。この道を一方通行にして車の流れをよくするなど、素人意見ですが私でも改善策は思いつきます。寒いこの季節を迎え、また不安を感じ始めています。どうかお願いします。是非子供の安全のための話し合いをしていただき、早く今の状況を解消してもらいたいです。私以外でも同じ思いの人は多いと思います。是非対策など検討いただきますようお願いいたします。</p> | <p>太白台小学校に通じる坂道は通学路のため、歩道が通常の幅員基準より広く、児童が安全に通行できるようになっております。また、冬期間に積雪があった場合は、歩道空間確保のため、大きな除雪機械が歩道上で除雪作業ができることも考慮した道路となっております。しかし、その分、車道部分は若干狭くなり、車のすれ違いがスムーズにできない状況となっております。<br/>町では冬期間は例年、きめ細かな除雪作業に努め、通行に必要な歩道及び車道幅員の路面確保を行っておりますが、どうしても大雪時には道路交通の安全性の低下は避けられない状況となってしまいます。<br/>この度のご意見のように町としても道路の安全対策は必要と考えており、現在の歩道幅員をもう少し狭めて、車道の方を広げられないか現地調査を実施しているところです。また、同路線においては「車のスピードの出しすぎ」のご意見も頂いており、速度抑制対策として路面表示による注意喚起や看板の設置も併せて検討しているところです。<br/>今後はこれらの貴重な意見を踏まえ地域の皆様に安全・安心に通行していただけるよう取り組んでいきますので、引き続きご理解とご協力をお願いします。</p> | <p>都市建設課<br/>電話：288-6703</p> |

| ご意見・ご要望  | 回答   | 担当課                          |
|--|--|------------------------------|
| <p>防災資料として「津幡町の断層図」を作成して広報「つばた」や町のHPに掲載して目で確認できるようにしていただいた方がより防災対策の徹底が図られると考えています。</p> <p>よろしく対応をお願いします。</p>                               | <p>この度は貴重なご意見を賜りありがとうございます。</p> <p>「森本・富樫断層帯の長期評価」の一部改訂については、H26年1月に国から評価資料の概要について提示をされています。内容につきましては、ご意見の中や報道等もされているとおり、地震発生確率(30年)が「ほぼ0%~5%」が「2%~8%」に改訂されたほか、平均活動間隔や1回のずれ量等が改正され、これまでと同様に今後30年以内に地震が発生する確率が、我が国の主な活断層の中で高いグループに属している内容が示されました。</p> <p>ご紹介いただきました「都市圏活断層図」に示されている森本・富樫断層帯の位置は、活断層のうち、活動の痕跡が侵食や人工的な要因等によって改変されているために、その位置が明確には特定できないなど不明確なものであります。</p> <p>活断層型の地震では地震動は断層直上だけでなく、数km程度の広範囲に及ぶことから町では、ホームページ上で示す地震ハザードマップや全世帯に配布した防災ハンドブックにより防災意識の高揚や減災に向け自発的対応力の強化につながるよう啓発しているところであります。</p> <p>今後も、町防災総合訓練や県が実施しているシェイクアウト訓練等を中心に地震災害の減災に向け努めて行きたいと考えております。</p> <p>ご意見いただきました、「津幡町の断層図」作成のご提案につきましては、町単独で作成するには費用を要する点や、国土地理院の「都市圏活断層図」のサイトに情報が掲載されていることから、こちらを照会することにより対応したいと思っておりますのでご理解願います。</p> | <p>総務課<br/>電話：288-2120</p>   |
| <p>若者のためにけつこん相談所を御願います</p>   | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>昨今の晩婚化や非婚率の上昇に対し、今年度よりいわゆる「婚活事業」に取り組むこととしています。</p> <p>具体的には、津幡町在住もしくは将来津幡で定住したいと考えている方で、結婚を希望する方からご連絡いただく窓口を設け、町が委嘱する結婚推進員がその相談や、紹介業務を行うものです。</p> <p>仕組みや窓口のご案内については、広報5月号やホームページでお知らせする予定としております。</p>  | <p>企画財政課<br/>電話：288-2158</p> |
| <p>温水プールの早め建設をお願いします。</p> <p>また、他の町に負けないものをお願いします。</p> <p>町民は安い金額で使用可をお願いします。</p> <p>また、2人以上(交代可)のインストラクターも居た方が良いです。</p> <p>上記のこと宜しく！！</p> | <p>現在、津幡町では温水プール施設の設置に向けて調査検討を進めております。町民のみなさまの健康増進・体力づくりに活用できることに加え、交通の利便性がよく安全安心に利用できることにも考慮しながら、だれでも利用しやすい施設が少しでも早く実現できるよう、今後も検討を進めてまいります。</p>   | <p>教育総務課<br/>電話：288-8508</p> |
| <p>あがたの里のふろの件</p> <p>① 洗面所にヒビワレ等きたない(男子用)修理願います。</p> <p>② ニワの雑草等管理していない。せめて草むしりを!!</p> <p>③ 服等の保管場を普通の風呂屋並に修理</p> <p>以上よろしく願います。</p>       | <p>あがたの里は、社会福祉法人津幡町福祉会が運営する介護事業所でありますので、ご意見につきましては、当該法人に対処されるよう伝えさせていただきました。</p>   | <p>長寿介護課<br/>電話：288-2416</p> |

| ご意見・ご要望   | 回答   | 担当課                        |
|---|--|----------------------------|
| <p>津幡町立図書館は、明るく、清潔で、本も読みやすく、また、スタッフの方々もとても親切で丁寧なので、よく利用させてもらっています。</p> <p>しかし、そのようなすばらしいソフト&amp;ハード面を備えながら、多くの子供が館内を全速力で走りまわっており、度々危険な思いをしました。スタッフの方が注意されているのも存じておりますし、子供というのは広いところでは走りたいものであることも理解しております。</p> <p>だからこそ、大人になってもやってはいけないことはやってはいけないこと、また、どんなところでも守らなければならないルールがあることをふくめ、パブリックな空間での立ち振るまいについて、父母への教育を徹底していただけないでしょうか。(一緒に走り回っている親御さんもお見受けしました)</p> <p>出生率の低下により、子供を大切にしなければならない父母が、子育てしやすい環境を地域が作っていかなくてはならないという行政上の考えもおありかと思いますが、親がわからないのですから、子供のうちからきちんとした躰を地域ぐるみでしてあげることこそ、未来への宝になると信じております。</p> | <p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>ご存じのとおり現在図書館では、騒がしく、マナーに反すると思われる場合には職員による声掛けや、館内には利用時における注意事項の掲示、また、カウンターにて自主制作したマナー向上啓発パンフレット「図書館でのマナー」の配布など様々な場面で啓発を実施しているところであります。</p> <p>今後マナー向上啓発には、現在の館内利用注意事項の掲示及びマナー向上啓発配布物に加え、新たに小学生全児童配布の図書館広報資料や町広報紙において、図書館でのマナーや利用方法等を掲載します。また、図書館に幼稚園・保育園児招待する「そうだ！図書館へ行こう！」実施時において、図書館での約束を紙芝居で説明したのち、「図書館でのマナー」を各園児に配布するなど、今以上に多くの方々に周知されるよう様々な機会あるごとマナー向上啓発に取り組み、さらなる利用者サービスの向上及び利用マナー向上啓発に努めてまいります。この度は、ご意見ありがとうございました。</p>  | <p>図書館<br/>電話：288-2126</p> |
| <p>この図書館はいつ来てもうるさい。子供の走り回る音、会話等、図書館の人も注意しない</p> <p>どうなっているのですか？もっと静かな環境で本を読みたいと思います。</p> <p>どこかの公民館とまちがっているのでは？</p> <p>カートで子供が遊んでいても注意しない親や職員の人</p> <p>こんなうるさい図書館は他にはありません</p>  | <p>ご利用ありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>騒がしく、マナーに反すると思われる場合には、声掛けするなどの対応をさせていただいておりますが、今回は職員が注意できず申し訳ありませんでした。今後は、このようなことがないように、改めて職員の対応について徹底いたします。</p> <p>また、今後マナー向上啓発には、現在の館内利用注意事項の掲示及びマナー向上啓発配布物に加え、新たに小学生全児童配布の図書館広報資料や町広報紙において、図書館でのマナーや利用方法等を掲載します。また、図書館に幼稚園・保育園児招待する「そうだ！図書館へ行こう！」実施時において、図書館での約束を紙芝居で説明したのち、「図書館でのマナー」を各園児に配布するなど、今以上に多くの方々に周知されるよう様々な機会あるごとマナー向上啓発に取り組み、さらなる利用者サービスの向上及び利用マナー向上啓発に努めてまいります。この度は、ご意見ありがとうございました。</p> | <p>図書館<br/>電話：288-2126</p> |
| <p>町長の所用で町外、町内が県内の長で一番多い(そんなに用があるとは思えない。</p> <p>私共の税金で給料を貰っているのです。</p> <p>税を払う気がしない。</p> <p>所用といって家にいることが多いとも聞いている。まじめに町のために働いてほしい</p>  | <p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>所用で町内・町外としているのは、各種関係機関との会議や打ち合わせなどで訪問する機会が多くあり、その全ての内容を記載することができないため、所用で町内や所用で町外としていることをご理解いただき思います。</p> <p>町民のみなさまが「住んでよかったと実感できる津幡町」の実現に向けてさらに努力をしてまいります。</p>  | <p>総務課<br/>電話：288-2120</p> |
| <p>意見箱に意見しても全く音沙汰がないのはなぜですか？</p> <p>掲示板に何か返答を！</p>  | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、ご意見箱の回収は毎月行っており、その内容に応じてそれぞれの担当において検討し、回答を作成しております。連絡先が記載されたご意見には取り違いがないよう直接本人に回答させていただく場合もあります。</p> <p>また、ご意見の中で行政サービスの向上に直結するものは、直ちに実施することもあります。ご意見及び回答の掲載につきましては、3か月毎に役場とシグナスに掲示するとともにホームページに掲載することとしておりますので、ご意見箱に入れられた時期にもよりますが、早ければ1か月以内で掲示できる場合もありますのでご理解をお願いします。</p>  | <p>総務課<br/>電話：288-2120</p> |

| ご意見・ご要望   | 回答   | 担当課                  |
|---|--|----------------------|
| 名前をかならず書く用紙ではなかなか書く気になりません。どこかに匿名希望のチェックをつけるようにしてはどうですか | ご意見ありがとうございます。<br>ご意見については、そのほとんどが匿名となっており、連絡先が記載されたご意見には取り違いがないよう直接本人に回答させていただく場合もあります。記入用紙にも「差し支えない範囲でご連絡先をご記入ください。」と表示しておりますが、記入方法を分かりやすく変更することを含めて検討したいと思っておりますので、ご理解をお願いいたします。  | 総務課<br>電話：288-2120   |
| ごみ箱のある場所まで遠いので、もう一つか二つ増やしてほしいです。                        | シグナスの自動販売機等で発生した以外のゴミは、基本的に持ち帰っていただきたいという理由から、必要最小限のゴミ箱の設置としております。ゴミ箱をたくさん置けばポイ捨て等は減るかもしれませんが、家庭ゴミ等の持ち込みなどが増えることが予想されます。<br>現時点では利用者の皆様にマナーよくご利用いただいております。今は現状のままの設置としたいと思っております。ご理解とご協力をお願いします。   | 生涯教育課<br>電話：288-2125 |
| 2階がさむいです。もう少しあたたかくしてほしいです。                              | シグナス館内空調は、環境面などを考慮し、冬季は18度、夏季は28度の設定を基本としております。<br>しかし、扉の開閉や、壁面がガラス張りなどの関係で空調が効きにくい場合もあり、体感温度は個人差もあります。過度に暑いまたは寒いといった場合は、お近くの職員にお知らせいただければ、室内の温度を確認し適宜対応いたします。<br>今後とも皆様のご理解とご協力をお願いいたします。   | 生涯教育課<br>電話：288-2125 |
| もっと給水所を増やしてほしいです。                                       | 熱中症対策等、水分補給はとても重要なことですが、会館利用者の皆様には飲料水のご持参または自動販売機のご利用と、飲食可能なスペースでのご飲食をお願いしております。<br>シグナス内に冷水器は児童センター内に設置しております。新たに冷水器を設置するには給水・排水のための配管工事を行わなければならない、誠に申し訳ありませんが、今のところ設置計画はありません。<br>事務所や総合案内にお気軽に声かけいただければ、湯茶の提供をいたしておりますので、ご理解とご協力をお願いします。 | 生涯教育課<br>電話：288-2125 |
| 学習スペースに個室を用意できませんか                                      | シグナスの学習スペースにつきましては、ご利用の皆様の要望で図書館2階スペースに長机と椅子を設置して対応しておりますが、避難通路の確保等の問題もあり、これ以上増やすことはできず、また、個室のような専用スペースとして固定するようなこともできませんので、ご了承願います。現状のとおり、長机と椅子にて、皆様で共有スペースとしてご利用ください。<br>皆様のご理解とご協力をお願いいたします。  | 生涯教育課<br>電話：288-2125 |
| 図書館の2階にある、学習スペースをもっと席を増やしてほしいです。                        | シグナスの学習スペースにつきましては、ご利用の皆様の要望で図書館2階スペースに長机と椅子を設置して対応しておりますが、避難通路の確保等の問題もあり、これ以上増やすことはできませんので、ご了承願います。現状の長机と椅子にて、皆様の共有スペースとしてご利用ください。<br>皆様のご理解とご協力をお願いいたします。  | 生涯教育課<br>電話：288-2125 |
| 図書館の学習スペースをもっと増やしてほしいです。                                | シグナスの学習スペースにつきましては、ご利用の皆様の要望で図書館2階スペースに長机と椅子を設置して対応しておりますが、避難通路の確保等の問題もあり、これ以上増やすことはできませんので、ご了承願います。現状の長机と椅子にて、皆様の共有スペースとしてご利用ください。<br>皆様のご理解とご協力をお願いいたします。  | 生涯教育課<br>電話：288-2125 |

| ご意見・ご要望   | 回答  | 担当課                          |
|---|---|------------------------------|
| <p>農林振興課に対する意見です。</p> <p>先日伺った際の話ですが、カウンターの前に立ちますが誰も来店に気付いてくれません。皆さんお忙しいのであれば仕方ありませんが、カウンターに一番近い方については新聞を読んでいる始末でした。新聞は勤務前もしくは昼休憩に読むべきではありませんか？</p> <p>「すみません」と呼びかけたところ、こちらに気付いてもらえましたが、椅子に座ったまま「何でしょう？」と言われました。通常であればカウンターまで来て用件を聞き、担当者につなぐものではありませんか？</p> <p>また、別の日に架電した際には、電話を取った第一声が「はい」のみでした。こちらが「農林振興課ですか？」と訪ねると「そうです。」との対応でした。この後の対応についてもまともな対応でなかった事は言うまでもありません。呆れて何も言えません。</p> <p>町民児童課等その他の課については対応が良く好印象を受けますが、一部の課の対応で津幡町役場全体の印象が悪くなってしまいます。民間企業であれば二度と行くことはありませんが、町民として今後もお世話になりますので、職員の教育を徹底していただきたいです。</p> | <p>職員の対応に不快な思いをさせてしまったことについて、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>町民の皆様には、気持ちよく利用いただけるよう職員にはマナー研修等をはじめ、窓口・電話対応業務について、注意・喚起を行っているところですが、ご指摘いただいたことを真摯に受け止め、今後、このようなことがないよう再度指導を行ってまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>  | <p>農林振興課<br/>電話：288-6704</p> |
| <p>農林振興課に対する意見です。</p> <p>先日伺った際の話ですが、カウンターの前に立ちますが誰も来店に気付いてくれません。皆さんお忙しいのであれば仕方ありませんが、カウンターに一番近い方については新聞を読んでいる始末でした。新聞は勤務前もしくは昼休憩に読むべきではありませんか？</p> <p>「すみません」と呼びかけたところ、こちらに気付いてもらえましたが、椅子に座ったまま「何でしょう？」と言われました。通常であればカウンターまで来て用件を聞き、担当者につなぐものではありませんか？</p> <p>また、別の日に架電した際には、電話を取った第一声が「はい」のみでした。こちらが「農林振興課ですか？」と訪ねると「そうです。」との対応でした。この後の対応についてもまともな対応でなかった事は言うまでもありません。呆れて何も言えません。</p> <p>町民児童課等その他の課については対応が良く好印象を受けますが、一部の課の対応で津幡町役場全体の印象が悪くなってしまいます。民間企業であれば二度と行くことはありませんが、町民として今後もお世話になりますので、職員の教育を徹底していただきたいです。</p> | <p>職員の対応に不快な思いをさせてしまったことについて、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>町民の皆様には、気持ちよく利用いただけるよう職員にはマナー研修等をはじめ、窓口・電話対応業務について、注意・喚起を行っているところですが、ご指摘いただいたことを真摯に受け止め、今後、このようなことがないよう再度指導を行ってまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>  | <p>農林振興課<br/>電話：288-6704</p> |
| <p>もっと自然があふれる町にしてほしい</p>  | <p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>津幡町は町の中央に本州有数の規模を誇る石川県森林公園があり、緑豊かな自然環境を有しています。また西南部には日本海側最大級規模の石川県津幡漕艇競技場やひまわり村で有名な河北潟があり、水環境にも恵まれた地域となっています。</p> <p>平成25年3月には、石川県森林公園が心身の健康維持・増進などの森林浴効果がある「森林セラピー基地」として認定されています。</p> <p>「もっと自然があふれる町にしてほしい」とのご意見ですが、町としましてもこの豊かな自然環境をさらに活用・促進するべく事業に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> | <p>農林振興課<br/>電話：288-6704</p> |

| ご意見・ご要望  | 回答  | 担当課                          |
|--|---|------------------------------|
| <p>私はいつも町営バスを利用しています<br/>運転手とはめったに話しかけません<br/>私がのらない時 友人がのったそうです そしたら運転手<br/>がその友人に私が友人の事をけなしているよと友人に言<br/>ったそうです<br/>友人はすごくおこりました<br/>町で出合った時友人がおこり出しました<br/>お客さん同士のことを運転手は言わないで下さい</p> | <p>この度は、町営バスの運転手の対応により、多大なる<br/>ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。<br/>町営バスは安全に運行することは基より、町民の皆様<br/>をはじめ利用者の皆様が気持ちよくご利用になれる公<br/>共交通機関でなければならないものです。<br/>今後はご意見のようなことが一切無くなるよう、運転<br/>手や関係者には利用者の皆様のプライバシーに配慮す<br/>る旨の注意喚起を促し、利用者の皆様との心の通った関<br/>係が築けるよう、更なる努力を続けて参りたいと考えて<br/>おりますので、今後とも町営バスのご利用につきまして<br/>よろしくお願ひ申し上げます。</p>   | <p>交流経済課<br/>電話：288-2129</p> |
| <p>(お願ひします)<br/>バス料金を後期高齢者を無料にして下さい お願ひします<br/>町長さん 議員の皆様 お願ひします。</p>  | <p>この度は、町営バス事業にご意見をいただき、誠に有<br/>難うございます。<br/>さて、津幡町営バス事業は、現在、有料の町営（路線）<br/>バスと無料の福祉バスがございます。<br/>ご意見にあります「バス料金の後期高齢者無料」につ<br/>いてですが、福祉バスは、高齢者や障害者など移動が困<br/>難な方々について、福祉施設や公共施設等への移動支援<br/>として、降車バス停を限定した上で、週2回ではありま<br/>すが無料で運行しておりますので、ご利用いただきたい<br/>と思います。<br/>また、町営（路線）バスにつきましては、地域生活を<br/>支える公共交通機関として継続的な安定運営を図るた<br/>め、利用者の皆様には一定のご負担をお願ひしているも<br/>のでございます。<br/>このようなことから、今後ともご利用の皆様には、町<br/>営バス事業についてご理解を賜り、福祉バスをご利用で<br/>きる時は無料でご利用いただき、運行の無い日は、有料<br/>とはなりますが町営（路線）バスのご利用をお願ひした<br/>いと思いますのでよろしくお願ひ申し上げます。</p>                         | <p>交流経済課<br/>電話：288-2129</p> |
| <p>町営バスは、何のためにある？としよりや、足の不自由な<br/>人とか幼児とかにやさしいバスであってほしい あいその<br/>わるいうんてん手がいる それに、バスはもうすこし、小<br/>さい方がムダにならないとおもう<br/>つばたは、水道、でんき、いろいろたかいので</p>  | <p>この度は、町営バス事業にご意見をいただき、誠に有<br/>難うございます。<br/>また、お客様に無愛想な態度で接した運転手がいたこ<br/>とにつきまして、お詫び申し上げます。<br/>さて、津幡町営バス事業は、現在、有料の町営（路線）<br/>バスと無料の福祉バスがございます。町営バスは、ご意<br/>見にもありますとおり、身体の不自由な方や高齢者、幼<br/>児の方々など、交通弱者の方のために在り、地域生活を<br/>支える貴重な公共交通機関でありますので、まず、交通<br/>弱者の方の利便性を第一に考えて運行しております。<br/>また、「バスの小型化」についてですが、現在、町営<br/>バス車両9台中、予備車両の1台を除く8台が運行して<br/>おりますが、内4台は小型車両を運行しております。こ<br/>れにつきましては、定期的に行う乗降調査による朝夕の<br/>ラッシュ時等の最大乗車人数から、各路線に一番適した<br/>乗車定員のバスを配車しているためであります。<br/>以上のことから、ご利用の皆様には、町営バス事業に<br/>ご理解を賜り、今後とも町営バスのご利用についてよろ<br/>しくお願ひ申し上げます。</p> | <p>交流経済課<br/>電話：288-2129</p> |
| <p>フットサルコートを作ってください。<br/>体育館等でもできるのですが、人工芝で専用のコートが<br/>あると助かります。ご検討下さい。</p>  | <p>津幡町にフットサルコートをとのことですが、人工芝<br/>で専用のコートについては、屋外、屋内用ともに施設を<br/>新設するためには場所選定及び整備に多額の費用を必<br/>要とするため、早期の整備は困難です。今後町内におい<br/>て、フットサル競技人口の推移を注視し、整備に要する<br/>費用の財源の確保を研究しながら検討していきたいと<br/>思いますのでご理解をお願ひいたします。</p>   | <p>総合体育館<br/>電話：289-3161</p> |

| ご意見・ご要望   | 回答  | 担当課                          |
|---|---|------------------------------|
| <p>農林振興課に対する意見です。</p> <p>先日伺った際の話ですが、カウンターの前に立ちますが誰も来店に気付いてくれません。皆さんお忙しいのであれば仕方ありませんが、カウンターに一番近い方については新聞を読んでいる始末でした。新聞は勤務前もしくは昼休憩に読むべきではありませんか？</p> <p>「すみません」と呼びかけたところ、こちらに気付いてもらえましたが、椅子に座ったまま「何でしょう？」と言われました。通常であればカウンターまで来て用件を聞き、担当者につなぐものではありませんか？</p> <p>また、別の日に架電した際には、電話を取った第一声が「はい」のみでした。こちらが「農林振興課ですか？」と訪ねると「そうです。」との対応でした。この後の対応についてもまともな対応でなかった事は言うまでもありません。呆れて何も言えません。</p> <p>町民児童課等その他の課については対応が良く好印象を受けますが、一部の課の対応で津幡町役場全体の印象が悪くなってしまいます。民間企業であれば二度と行くことはありませんが、町民として今後もお世話になりますので、職員の教育を徹底していただきたいです。</p> | <p>職員の対応に不快な思いをさせてしまったことについて、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>町民の皆様には、気持ちよく利用いただけるよう職員にはマナー研修等をはじめ、窓口・電話対応業務について、注意・喚起を行っているところですが、ご指摘いただいたことを真摯に受け止め、今後、このようなことがないように再度指導を行ってまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>  | <p>農林振興課<br/>電話：288-6704</p> |
| <p>もっと自然があふれる町にしてほしい</p>  | <p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>津幡町は町の中央に本州有数の規模を誇る石川県森林公園があり、緑豊かな自然環境を有しています。また西南部には日本海側最大級規模の石川県津幡漕艇競技場やひまわり村で有名な河北潟があり、水環境にも恵まれた地域となっています。</p> <p>平成25年3月には、石川県森林公園が心身の健康維持・増進などの森林浴効果がある「森林セラピー基地」として認定されています。</p> <p>「もっと自然があふれる町にしてほしい」とのご意見ですが、町としましてもこの豊かな自然環境をさらに活用・促進するべく事業に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> | <p>農林振興課<br/>電話：288-6704</p> |
| <p>くりから駅に至る三道（富山方面からの道、刈安地区からの登道、上野からの道）に融雪装置を施していただきたいです。</p> <p>交通量は決して多くはないですが、かそ地ではありますが、登り下り道路が安全を脅かす事態も少なくありません。</p> <p>どうか、よろしくお願い申し上げます。</p>  | <p>町では機械除雪による冬季の道路交通確保を基本としていますが、交通量が多い幹線道路や路肩が狭く除雪時に車道の幅員が確保できない個所では消雪装置の整備が必要と考えており、特に人家連担部や踏切、急な坂などにおいて優先的に整備を進めています。</p> <p>当該区間内にはJR倶利伽羅駅等の公共施設があるものの、人家の連担度合い著しく大きくはないことから、消雪装置の設置については、今後の沿道利用状況の変化等を踏まえながら検討していくこととし、当面は機械除雪や凍結防止剤散布により、冬季道路交通に支障が無いよう適切に対応したいと考えております。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p>              | <p>都市建設課<br/>電話：288-6703</p> |



| ご意見・ご要望  | 回答  | 担当課                          |
|--|---|------------------------------|
| <p>意見箱が隅に追いやられた感じがします。</p> <p>一度、箱の形を義仲、巴のゆるキャラ風のポスト的なものに、また、もう少しスリムにして通路に置いた方が意見等の投函が増えるのではないのでしょうか。ご検討を！</p>   | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、使用しているご意見箱は、1988年から89年に行われた、国から各市区町村に対し地域振興に使える資金1億円を交付したふるさと創生事業で当町が実施した事業で、町民の皆様のご意見を募集するために作成した目安箱を活用しております。箱の形をスマートにして義仲、巴のゆるキャラ風のポスト的なものにとのご意見ですが、現在、取り組んでいる大河ドラマ誘致推進にもつながり、非常に効果が高いと考えます。しかし、費用をかけずにご意見をお寄せいただくことから目安箱を活用しております。</p> <p>また、役場に設置してある目安箱の位置については変更しておりませんが、コピー機の移動などにより、スペースが狭くなったことは否めません。ただし、町民ふれあいコーナーではイベント等の開催時に設置することができなくなることも考えられ、現在のフロアから移動した場合にはより目立たなくなることが予想されます。また、通路にご意見箱を置いた場合にはバリアフリーなどの面から不都合になることもありますのでご理解をお願いいたします。</p>  | <p>総務課<br/>電話：288-2120</p>   |
| <p>森本からの断層が津幡まできていると、ニュースで発生が？%かに上がったと聞きました。</p> <p>どこかの町内で断層について分かるものが出ているらしいのですが、町で断層についてどこまで調査や研究がすすんでいるんですか。</p> <p>広報つばたに図に示して説明してください。</p> <p>震度の予想にくわえて、町内のどのへんからどのへんに断層があるんですか。国などの研究しているもの、学者の予想しているもの目で見えた方がわかりやすいし、対策をとらなければならないのではないですか。地図と説明を広報にのせてください。お願いします。</p> | <p>この度は貴重なご意見を賜りありがとうございます。</p> <p>「森本・富樫断層帯の長期評価」の一部改訂については、H26年1月に国から評価資料の概要について提示をされています。内容につきましては、報道等もされているとおり、地震発生確率(30年)が「ほぼ0%～5%」が「2%～8%」に改訂されたほか、平均活動間隔や1回のずれ量等が改正され、これまでと同様に今後30年以内に地震が発生する確率が、我が国の主な活断層の中で高いグループに属している内容が示されました。</p> <p>ご意見をいただきました、断層の位置については国土地理院の「都市圏活断層図」のサイトに掲載されていますが森本・富樫断層帯の位置は、活断層のうち、活動の痕跡が侵食や人工的な要因等によって改変されているために、その位置が明確には特定できないなど不明確なものであります。</p> <p>活断層型の地震では地震動は断層直上だけでなく、数km程度の広範囲に及ぶことから町では、ホームページ上で示す地震ハザードマップや全世帯に配布した防災ハンドブックにより防災意識の高揚や減災に向け自発的対応力の強化につながるよう啓発しているところであります。</p> <p>今後も、町防災総合訓練や県が実施しているシェイクアウト訓練等を中心に地震災害の減災に向け努めて行きたいと考えております。</p> <p>ご意見にあります国等の調査研究については、「地震調査研究推進本部」のホームページ及び国土地理院の「都市圏活断層図」のサイトに情報が掲載されていることから、こちらを照会することにより対応したいと思いますのでご理解願います。</p> | <p>町民課<br/>電話：288-2124</p>   |
| <p>津幡町は野焼きが禁止されていると聞いていたのですが、この間も庄町の住宅の立ち並ぶ中、小さな畑で野焼きしておられる方がいました。住宅のすぐ横で火も強く煙もすごい勢いでした。</p> <p>近くに知り合いも多いので、もし風向きが変わって家のある方に火が回ったらと思うと、とても恐ろしくなりました。バイパスに向かっての煙がとくに激しく、車の運転にも支障があるのではないかと思います。パトロールの強化と野焼きの禁止をもっと徹底して、安心して住める町にしてください。お願い致します。</p>                              | <p>ご意見の野焼きにつきましては、本町に限らず、農業者によるものや「たき火」など軽微なものの一部例外を除き、法律により禁止されております。</p> <p>野焼きの通報やパトロールにより現場を発見した場合、焼却している内容物や規模を確認したうえで、当事者に対し注意・指導等を行っております。</p> <p>今後、発見された場合は、恐れ入りますが生活環境課までご連絡をお願いいたします。</p> <p>防止策といたしましては、今後もパトロールや広報等を継続してまいりたいと存じますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>  | <p>生活環境課<br/>電話：288-6701</p> |

| ご意見・ご要望  | 回答  | 担当課                          |
|--|---|------------------------------|
| <p>祝日に国旗掲揚は常識かと思いきや、町役場でも文化センターでも国旗の掲揚は見えません。<br/>何故か？ 今後は是非掲揚して欲しい。</p> | <p>祝日における国旗掲揚についてご意見をいただき、誠にありがとうございます。<br/>「国民の祝日」における役場庁舎の国旗については、予報を含めた降雨等の荒天時を除いて、宿日直担当職員が掲揚を行っております。<br/>ご覧になった日がどのような天候であったかは不明でございますが、祝日の掲揚を忘れないよう、前日に申し伝えをするなどして今後も徹底して参ります。</p>  | <p>監理課<br/>電話：288-2121</p>   |
| <p>祝日に国旗掲揚は常識かと思いきや、町役場でも文化センターでも国旗の掲揚は見えません。<br/>何故か？ 今後は是非掲揚して欲しい。</p> | <p>祝日における国旗掲揚についてご意見をいただき、誠にありがとうございます。<br/>「国民の祝日」における役場庁舎の国旗については、予報を含めた降雨等の荒天時を除いて、宿日直担当職員が掲揚を行っております。<br/>ご覧になった日がどのような天候であったかは不明でございますが、祝日の掲揚を忘れないよう、前日に申し伝えをするなどして今後も徹底して参ります。</p>  | <p>監理課<br/>電話：288-2121</p>   |
| <p>セブンティーンいがいにもニコラや中学生雑誌をおいて。図書館にマンガをおいてください。</p>                        | <p>いつもご利用ありがとうございます。現在、図書館ではマンガを含め約 12 万冊の資料を所蔵しており、津幡町立図書館資料収集方針に基づき、予算に応じ、年間約 3, 0 0 0 冊購入しているところであります。雑誌についてですが、利用者の方々よりいただいたアンケート結果をもとに、現在は「セブンティーン」を含め 1 0 9 種類の雑誌を所蔵しております。所蔵がない場合でも、津幡町在住の方であれば、受付にてリクエストいただければ他図書館より取寄せることも可能です。ご希望の資料が見当たらない場合は、お気軽にお近くの司書にお声かけください。今後もバランスよく資料を購入していきたいと考えております。<br/>今後とも親しまれ利用しやすい図書館にしていきたいと、図書館充実の観点から貴重なご意見としたいと思います。</p> | <p>図書館<br/>電話：288-2126</p>   |
| <p>子供達がお勉強しているボックス席の事です。トイレにいこうとすると、異臭を感じます。何か消臭剤をおいてほしいものです。</p>        | <p>いつもご利用ありがとうございます。<br/>「勉強しているボックス席」というのは、文化会館 1 階ロビーのトイレ前の場所を指しているのかと思われませんが、ご意見の文面からは場所がはっきりと判明せず、また 1 階ロビーのトイレ前において、他のお客様や職員においても特に異臭を感じたということはありません。もしできましたら、異臭を感じた時にすぐに職員にお知らせください。必要に応じて消臭剤を置く等の対応をしたいと思います。</p>  | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p> |
| <p>学習室でのイヤホン（音楽を聞くこと）の使用を禁止して欲しい。音もれのひどい人が多く学習のさまたげである。</p>              | <p>いつもご利用ありがとうございます。<br/>学習スペースにおける音楽機器のイヤホンからの音漏れに関しましては、使用を控える旨の貼り紙をしてご利用の皆様へ注意を喚起したいと思います。</p>   | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p> |
| <p>祝日に国旗掲揚は常識かと思いきや町役場でも文化センターでも国旗の掲揚は見えません何故か？ 今後は是非掲揚して欲しい。</p>        | <p>いたずら等の被害があり掲揚を控えていた時期もありましたが、今後は、祝日には国旗掲揚をいたします。なお、雨天・荒天時は利用者への安全面及び国旗の損傷等を考慮し、掲揚しない場合もありますのであらかじめご了承ください。</p>   | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p> |

| ご意見・ご要望   | 回答  | 担当課                          |
|---|---|------------------------------|
| <p>津幡図書館。ここ 1～2 年活気が感じられない。現状に甘んじていて、今よりもレベルの高い図書館にしていこうという気概が全く感じられない。</p> <p>一生、田舎の図書館のレベルのままでいいやと言うような気配で終わってしまっている感じである。</p> <p>これでいいのか津幡図書館！</p>                           | <p>ご意見ありがとうございます。津幡町立図書館では、赤ちゃんからお年寄りまで、町民一人ひとりの多様なニーズに応えるべく資料の充実を図る中で、希望資料がない場合には他図書館より取り寄せるサービスの実施やブックスタート（健康こども課と連携）、ボランティア活動、国際交流などにも積極的に対応しながら、司書一同、誰もが気軽に利用できる身近な図書館を目指して日々様々な活動に取り組んでいるところであります。</p> <p>主だった改革・新規事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開館日について <ul style="list-style-type: none"> <li>毎月末日の資料整理閉館日を取りやめ、開館日を増加</li> </ul> </li> <li>・図書館システムをリニューアル <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットにて資料の予約や貸出状況の確認可能となる図書館システムを導入</li> </ul> </li> <li>・図書館招待事業について <ul style="list-style-type: none"> <li>町内公立幼稚園・保育園の年長児を対象に図書館招待事業を開始</li> </ul> </li> <li>・図書資料巡回配達事業について <ul style="list-style-type: none"> <li>「よい絵本」50冊1セットを、司書が順次各園を配達回収</li> </ul> </li> <li>・図書館案内チラシの全小学生へ配布 <ul style="list-style-type: none"> <li>図書館の児童向け新刊案内及び行事案内「としょかんへおいでよ」を作成し、平成26年4月より毎月小学校全児童に配布開始</li> </ul> </li> <li>・特別展示について <ul style="list-style-type: none"> <li>入口正面の一番目立つ書棚に「義仲コーナー」及び「科学コーナー」に配置し、児童コーナーには課題図書等を集めた夏休み宿題応援コーナーを設置など、季節に応じた資料を随時展示</li> </ul> </li> </ul> <p>今後、ますますのサービス向上利用拡大のため、図書館を利用していただいている方々を対象に今年度利用者アンケート調査の実施も予定しておりますので、その中でお気づきの件について具体的にご記入いただければ幸いです。また、アンケート終了後におきましても、随時お気づきの件などについて、お近くの司書に直接ご教示の程よろしく願いいたします。アンケート結果や直接ご教示いただいた様々な提案を参考にしながら、さらなる利用拡大・サービス向上のため再検討し、利用しやすい身近な図書館を目指してまいります。</p> | <p>図書館<br/>電話：288-2126</p>   |
| <p>二月に三月二日提出の新設の町営バス「領家線」の利用状況等についてのアンケートを出しましたが、その調査結果がどうなっているのでしょうか。五月の初めに役場の産業建設部交流経済課へ電話したが、はっきりした回答はありませんでした。時々利用するものとして関心がありますので、もしわかっているのであれば、公表してくださる様よろしくお願いいたします。</p> | <p>いつも町営バスをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ご意見にあります津幡町営バス領家線のアンケートにつきましては、国土交通省北陸信越運輸局が「北陸信越運輸局管内における公共交通事業の官民連携のあり方検討に係る基礎調査」の一環として行ったもので、町には結果の公表についての権限がございません。また、国土交通省に確認したところ、領家線のアンケートはこの調査の一部であるため、領家線のアンケートのみを公表するものではないとの回答でした。</p> <p>大変申し訳ありませんが調査の趣旨をご理解いただき、今後とも町営バスのご利用についてご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>   | <p>交流経済課<br/>電話：288-2129</p> |

| ご意見・ご要望  | 回答   | 担当課                           |
|--|--|-------------------------------|
| <p>津幡駅前西口の新設で、住宅開発や企業誘致の促進につなげて欲しい。橋上化して名実ともに津幡町の玄関にふさわしい顔になってもらいたい。</p>                             | <p>津幡駅の新たな改札口設置につきましては、ご意見のとおり、将来的な土地利用計画や連絡道路、駅前整備等も含め大きな整備構想であり、事業化には多大な経費や十分な検討・時間が必要であります。</p> <p>町としては、土地利用や環境整備の方針を定めた上で、住民の意見が反映された基本計画を策定し、事業化を図っていきたいと考えております。</p> <p>また、津幡駅の橋上化につきましては、現在、津幡駅はJRが管理運営する施設であります。平成27年春には、IRいしかわ鉄道(株)に管理運営が移管されます。ご意見の津幡駅橋上化整備は、先に述べました新たな改札口設置とも密接に関連するものであり、今後、整備方針を定めていく上で、当該株式会社と検討、協議を重ねて参ります。</p>  | <p>交流経済課<br/>電話：288-2129</p>  |
| <p>ティタスボックス席に何も注文せずに遊んでいる学生さんがいることがあります。注文しないと座らないことになっているのに不平等です。</p>                               | <p>シグナス内「喫茶ティタス」の専用ボックス席として3つのテーブルを設けてありますが、「喫茶ティタス専用席」と机上に大きく貼りだしてお知らせしているところです。</p> <p>喫茶コーナーを運営している(株)ティタスティにこの現状を把握し注意していただくとともに、シグナス職員も注意して見回り等を行います。</p> <p>利用者の皆様がお互いに気持ちよく使えるよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>  | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p>  |
| <p>シグナスに喫茶店はいらないと思う。カップの自販機が置いてある方がみなさんがのんびりお茶することができると思います。</p>                                     | <p>シグナスには、喫茶店は無いほうが静かでよいというご意見と、喫茶店があったほうがにぎわいや活気があってよいという両方のご意見をいただいております。</p> <p>開館当初は自販機コーナーしかありませんでしたが、町民の皆様からの要望が多かったためこの喫茶コーナーが設けられました。現在にはにぎわいや活気あるシグナスの一端を担っている存在であります。ただし、喫茶コーナーでの話し声が大きいなど、他の利用者の迷惑になると判断された場合には、必要に応じて注意等をしているところです。また、喫茶コーナーの営業時間は限られております。</p> <p>喫茶コーナーでは、カウンターおよびラウンジの3つのテーブルが喫茶のお客様用になっています。その他のテーブルについても、たくさんのお客様に利用していただけるように、長時間の占有利用はご遠慮くださいとお願いをしています。限られたスペースのため、ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、ご理解とご協力をお願いします。</p> | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p>  |
| <p>不妊治療の助成が市町村によって大きく違うのが悲しいです。少子化で共働きが多い中、このような治療を受けている人のために体外受精になっても所得に応じず助成していただけるようお願いしたいです。</p> | <p>津幡町では、高額な治療費による経済的負担を軽減し、少子化対策の充実を図るため、一般不妊治療及び特定不妊治療（体外受精及び顕微授精）の費用の一部を助成しています。</p> <p>特定不妊治療の助成につきましては、石川県不妊治療助成制度で承認されたものとし、1回の治療につき5万円を限度としています。なお、本町では本年4月分から助成対象を一部拡大しました。</p> <p>ご意見の所得条件につきましては、石川県不妊治療制度において、夫婦合算の年間所得額730万円未満とされています。</p> <p>近年、特定不妊治療の申請も増えてきていることから、所得制限の変更について県に要望していますのでご理解をお願いします。</p>   | <p>健康こども課<br/>電話：288-7926</p> |

| ご意見・ご要望   | 回答  | 担当課                           |
|---|---|-------------------------------|
| <p>児童館のことで、DSなどをあずかるのはあんまりだと思えます。あずかると、とられてしまうと思ったりする人もいるし、かばんには大事なお金とか入ってたりするので、あずかるのはやめてほしいです。もうここに来るのはいやだと思いました。けっこうきずつきました。</p> | <p>児童センターでは、お金・鍵・ゲーム機などの貴重品については、紛失などの恐れがあるため、掲示物（ポスター）でご案内しているとおりに、持ち込まないきまりにしています。しかし、どうしても持ってこなければならぬ場合もあると思えますので、大切な貴重品がなくなる様にお預かりしています。</p> <p>また、児童センター内では、センター内にある遊具やおもちゃで遊ぶことがきまりですので、自分のゲーム機などを持ち込むことは禁止しています。</p>   | <p>健康こども課<br/>電話：288-7926</p> |
| <p>より一層のスポーツ政策にも力を入れて頂きたい。期待しております。</p>   | <p>津幡町のスポーツ推進にご理解とご協力をいただきありがとうございます。スポーツを通じた地域の活性化と健康・体力づくりを目指し、ご期待に添えるよう、より一層のスポーツの振興と推進に努めてまいります。</p>  | <p>総合体育館<br/>電話：289-3161</p>  |
| <p>住所から 字を はずしてもらいたいです</p>  | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>住所から「字」をはずすためには、金沢地方法務局など国などの関係機関との協議が必要となり、また、町内全域の地番ごとの書類の作成が必要となることから膨大な資料の作成及び戸籍や住民基本台帳のデータなど、多数の電子データの変更が必要となり費用もかかることとなります。</p> <p>当町では、井上の荘やシグナス周辺の北中条など大規模な住宅地開発により地番等が変更になったときには、字をはずしておりますし、他市町では市町村合併のときに字をはずしているところもあります。</p> <p>今後も、機会があったときには字をはずすことを検討いたしますが、単に字をはずすことはできませんのでご理解をお願いいたします。</p> | <p>町民課<br/>電話：288-2124</p>    |
| <p>最近シグナスを使っているんですけど、中学生の女子グループの人たちに写真を撮られたりしている。どうすればいいですかね？シグナスを使いたいけど使いづらいです。</p>  | <p>他のお客様の迷惑になると見受けられる方には職員からも注意をさせていただきますので、迷惑行為などがありましたらすぐにお近くのシグナス職員までお知らせください。</p> <p>文化会館は、赤ちゃんから高齢の方まで多くの方が利用されています。限られたスペースを、マナーを守ってご利用いただけるように、今後さらに注意喚起とお願いをしてまいります。</p> <p>利用者の皆さんにもお互いにマナーを守り合ってください、過ごしやすい空間となるよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>  | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p>  |
| <p>ここに来る人のマナーが悪いと思えます。机に落書きしていました。</p>  | <p>落書きや机を彫る等の行為は、程度によっては器物損壊罪になり、許される行為ではありません。職員も気をつけて巡回等をしておりますが、このような行為がありましたら注意等をいたしますので、見つけられましたらすぐにお近くのシグナス職員までお知らせください。利用者の皆様に、今後さらに注意喚起とマナー遵守のお願いをしてまいります。</p> <p>また、机にも落書きしにくいような加工をするなどの工夫を行いたいと思えます。</p> <p>利用者の皆様にもお互いにマナーを守り合ってください、過ごしやすい空間となるよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>  | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p>  |
| <p>エレベーターのボタン表示がなかったので分かりにくかったです。</p>   | <p>エレベーター内のボタン表示のうち、図示のみであった「開」「閉」のボタンの近くに「ひらく」「とじる」のシールを貼り、また「非常ボタン」のシールも貼ることで分かりやすく操作しやすい表示方法に改善しました。</p> <p>さらに使いやすいご提案などがありましたらぜひお知らせいただきたいと思います。</p>   | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p>  |

| ご意見・ご要望   | 回答  | 担当課                           |
|---|---|-------------------------------|
| <p>多目的お手洗いを利用した一津幡町民です。大変清掃が行き届いており気持ちよく利用させて頂きありがとうございました。</p> <p>1点だけ要望させて頂きます。便座を洗浄するための洗浄液が設置されておりませんでした。衛生上早急に設置して頂くようお願い致します。</p>   | <p>トイレ便座の除菌クリーナーについてで設置のご要望と思われま。</p> <p>便座用の除菌クリーナーに関しては、以前から導入を検討していましたが、引火性があるためイタズラ等による火災の懸念と、あまり要望がないことから導入していませんでしたが、ご意見のように現在は気にされる方も多くなり、導入を検討したいと思います。</p>   | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p>  |
| <p>シグナスのスケジュールをネットでいつも検索していますが、4月9日以来ストップしています。早く復活してください。</p>  | <p>シグナスのホームページは、リニューアルによる調整のため4月から5月にかけてストップしており、ご迷惑をおかけしていましたが、現在は正常に見ることができます。今後もぜひご利用ください。</p>   | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p>  |
| <p>津幡の事が知りたいので、津幡町のHPを見ました。名所とか旧跡を調べました。いろいろ書いて有りますが、文章の途中で（続く）と言う意味だと思いますが、一印とか続きが重なっており見にくいです。その辺りをクリックすると、後の文章が出て来ます。後の文章は見易くて、要領良くまとめて有ります。</p> <p>折角ですから、分り易く、見易い物にして頂くと良いですね。</p> | <p>日頃より津幡町観光ガイドをご利用いただきありがとうございます。</p> <p>観光ガイド内の文章中で「続きを見る」が見にくいというご意見につきまして、当町のホームページ内にあります観光ガイドは町内の名所・旧跡をエリア別とジャンル別に分けて掲載しており、町内の見どころを多数紹介しております。しかし、それ故に掲載する情報が多く、現在は各情報について一定量の文章のみを掲載してそれ以降は、続きを見るをクリックしていただき、ご覧いただく形式を採用しており、これによって少しでも多くの情報を見易く掲載する工夫を行っております。</p> <p>ご意見をいただき大変申し訳ありませんが、情報の掲載趣旨をご理解いただき、今後とも観光ガイドのご利用についてご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>           | <p>交流経済課<br/>電話：288-2129</p>  |
| <p>J RやI Rに新幹線開業後七尾線に乗り入れる特急を全て津幡や本津幡に停車するよう要請して下さい。</p>  | <p>特急列車の停車駅につきましては、運行を管理するJ R西日本及びI Rいしかわ鉄道に対し、利用者の方からのご要望ということで、検討していただくようお願いいたしました。しかしながら、特急の停車駅に関しては、様々な要件を鑑みながら決定しているとのことでしたので、ご理解をお願いいたします。</p>  | <p>交流経済課<br/>電話：288-2129</p>  |
| <p>白山市にコストコ、おやべ市にアウトレットができます。津幡町には何もないと若い世代は思っています。何かこれと言うものが出来るといいと思います。たとえば、I K E Aとか。I K E Aをゆうちして下さい。</p>   | <p>企業誘致政策について貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>町では町の活性化を図るため、また町民の雇用の場を確保すべく、商業施設のみならず、さまざまな企業に誘致を呼びかけております。</p> <p>企業を誘致するには、町の熱意はもとより、土地等の諸条件や何よりも企業側の経営判断が非常に重要であり、町としても誘致には苦慮しているところであります。</p> <p>なお、平成26年10月1日から、更なる企業誘致促進に向けて既存の助成金制度を改正する予定であります。これにより、多くの企業が津幡町に目を向けていただけることを期待し、町としてもさらに積極的に企業誘致を働きかけているところであります。</p> <p>今後もより多くの企業が津幡町に立地できるよう、魅力的なまちづくりに取り組んでまいります。</p> | <p>交流経済課<br/>電話：288-2129</p>  |
| <p>10月9日に娘が子宮頸がん検診に福祉センターへ、駐車場が少ないため、わざわざ歩いて行き、30分以上待ち、4つの条件のうち1つにあてはまらず、受診できませんでした。条件があるのならば、最初から通知に書いておいて下さい。</p>   | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご自身の健康管理のために検診に出向いて頂きましたのに、10月9、10日は今年度最後の集団検診とあって混雑しており、ご迷惑をおかけいたしました。</p> <p>集団検診での子宮頸がん検診は、「妊娠中の方」、「生理中の方」、「子宮を摘出された方」、「性交経験のない方」に関してはお断りしております。</p> <p>受診券と同封いたしました検診の案内チラシには、文字数の関係で「妊娠中の方」、「生理中の方」のみ記載しておりました。ご意見を参考に、来年度の案内チラシ及び検診会場での案内掲示で周知に努めたいと思います。</p>  | <p>健康こども課<br/>電話：288-7926</p> |

| ご意見・ご要望  | 回答   | 担当課                          |
|--|--|------------------------------|
| <p>何十年か前に、津幡の森林公園において、大々的なライブイベントであるポップヒルが行なわれていました。</p> <p>そのようなイベントを、また復活させたいかがでしょうか？来年は新幹線も開通するので、いい町おこしになるのではないかと思います。</p> <p>友人の希望では、AKB やももいろクローバーZ あたりを呼べば盛り上がりそうと言ってましたが、ご返答があれば幸いです。よろしく申し上げます。</p>   | <p>日頃より津幡町政にご理解、ご協力を賜り有難うございます。</p> <p>お返事遅くなり大変申し訳ありません。</p> <p>「POP HILL」は、昭和 59 年に辰口で開始し、翌年 60 年から石川テレビと津幡町商工会青年部の共同開催により石川県森林公園で始まったものですが、スポンサーの撤退により平成 14 年を最後に中止となったものと聞いております。</p> <p>今回、このようなご意見をいただき、商工会やイベント会社に「POP HILL」の復活について問い合わせたところ、多額の費用がかかることや、現在では同様の野外ロックフェスティバルも多数あるため、以前のような大物アーティストの招致や集客も見込めないとの理由で、復活はかなり困難であるということでした。</p> <p>また、津幡町単独開催についても同様の理由により、現段階では考えておりません。</p> <p>しかしながら、今後は、このようなご意見があったことを踏まえ、各方面に協力を仰ぎ、津幡町に多くの集客を見込めるような事業を模索してまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>今回は、貴重なご意見ありがとうございました。</p> | <p>交流経済課<br/>電話：288-2129</p> |
| <p>金沢・津幡駅間の電車の本数を増やして欲しい。</p> <p>終電を24時ぐらいに、なりませんか？</p> <p>ベットタウンとして人口増やすのに良いのでは？</p>  | <p>日頃より津幡町政にご理解、ご協力を賜りありがとうございます。</p> <p>金沢駅・津幡駅間の電車の運行本数及び運行時間につきましては、運行を管理するJR西日本及び平成27年3月14日から運行を受け継ぐIRいしかわ鉄道に対し、利用者の方からのご要望ということで、検討させていただきようお伝えいたしました。しかしながら、運行に関しましては、様々な要件を鑑みながら決定しているとのことでしたので、ご理解をお願いいたします。</p>   | <p>交流経済課<br/>電話：288-2129</p> |
| <p>太白台子どもの広場について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生がボール遊びをしていて、小さい子供が危険で遊べない。</li> <li>・ボールが道路に飛び出し、車とぶつかりそうになっていた。</li> <li>・公園内に緑がない。→芝生や樹木を植えて欲しい。</li> <li>・砂場を作って欲しい。</li> <li>・遊具を増やして欲しい。→小さな子供が遊べる遊具がない。</li> <li>・遊具が少なく、ただ広い作りになっているから、危険なボール遊びをすると思うので、もう少し公園らしく作って欲しい。</li> </ul> | <p>日頃より、太白子供の広場をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>最初にボール遊びについてですが、ご指摘のとおり「まわりの家にボールが飛び込み、壁や窓ガラスなどを壊しそう」、「利用者がボールに当たって不愉快な思いをした」、「ボールが道路に飛び出し危ない」などの苦情が以前から寄せられており、町としましては、当公園に「ボール遊びに注意してください」という看板の設置や地域住民への回覧による周知、また、太白台小学校にも子供たちに指導していただくようお願いするなどマナー啓発に努めているところです。</p> <p>次に公園の再整備につきましては、現在、津幡町には、近隣の方々が利用する太白子供の広場のような地域公園が125箇所あり、遊具や緑化の整備には多額の費用を要するため、既存施設の修繕や更新以外の新設は、現在のところ考えておりません。</p> <p>しかしながら、子供たちの遊び場としての公園整備は重要と考え、現在整備中のあがた公園やしらとり児童公園、津幡中央公園、中条公園、住吉公園など多数の人が利用できる都市公園を重点的に遊具整備等、行っておりますのでご理解願います。</p>                 | <p>都市建設課<br/>電話：288-6703</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・机をふやしてほしいです。大きい机のほうがうれしいです。</li> <li>・机をもっとふやしてほしいです！または自習室をもう1つつくってほしいです。</li> </ul>  | <p>シグナスの学習スペースにつきましては、ご利用の皆様のご要望で図書館2階スペースに長机と椅子を設置して対応しておりますが、避難通路の確保等の問題もあり、これ以上増やすことはできません。また、別に自習室を設けることは、スペース、費用、管理等の面から現状では難しく、予定しておりません。</p> <p>現状のとおり、長机と椅子にて、皆様で共有スペースとしてご利用ください。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>   | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p> |

| ご意見・ご要望   | 回答   | 担当課                          |
|---|--|------------------------------|
| <p>1階のカフェの近くのトイレの近くにある時計の文字盤が読みにくく、時間が分かりにくいのではっきりとした字のものに変えてほしいです。</p> | <p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>ご指摘の時計につきましては、ご覧になる場所によっては見にくい場合があります、また外が暗くなってくるとやや見づらいところがあるように思われます。しかし、この時計はシグナスのデザインの一部となっており、安易に変えることはできません。今後、お客様にわかりやすくできるよう、工夫を検討したいと思います。</p> <p>また、館内の時計につきましては、ホール、ロビー周り、各部屋、駐車場等、必要と思われるところには設置してありますので、見やすい箇所で時間を確認していただきたいと思ひます。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p> | <p>生涯教育課<br/>電話：288-2125</p> |









| 回答日 | ご意見・ご要望 | 回答 | 担当課 |
|-----|---------|----|-----|
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |
|     |         |    | 電話： |

















