

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>シグナスにお年寄りの人のくつろげる場所をつくるというのがいいと思います。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>文化会館は、赤ちゃんからご高齢の方まで多くの方が利用されており、限られたスペースではありますが、多くの皆様に快適に過ごしていただけるように努力しております。</p> <p>もちろん、ご高齢の方々にも過ごしやすい空間となるよう努力してまいります。ご高齢の方々のために特化せず、あらゆる皆様に快適に過ごしていただける施設であることを考えていきたいと思っております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>なお、シグナスにおいてご高齢の方がさらに快適に過ごせるような工夫や提案がありましたら、ぜひご意見をいただきたいと思っております。よろしくをお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>日曜日は人はいますが、平日は人手が少ない。税金のムダに思える。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>シグナスの利用者数についてのご意見と思われれます。</p> <p>当会館利用者数は、学校や仕事の関係もあり、休日の利用者数と比較すると平日の利用者数は少なくなっています。ホールでの大きなイベント等も、たくさんの方に参加していただくため、土・日や祝日に開催することが多くなっていますが、平日も、企業の研修やイベントのリハーサル等でホールを利用いただいております。</p> <p>また、生涯学習センターは、各施設の稼働率向上のため、町内サークルの活動場所としてもご利用いただけるよう配慮し、現在多くのサークルが平日、夜間も各施設を利用しています。</p> <p>図書館、児童センターでは、お子様からご高齢の方までたくさんの町民の皆様に利用していただけるよう、休日・平日にかかわらず様々なイベントを開催し、好評をいただいております。</p> <p>今後も、ホール、生涯学習センター、図書館、児童センター等の施設も、より町民の皆様に親しまれ、多くの方に利用していただけるよう広くアピールをしていきたいと思っております。皆様のご理解をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>今年は早くにいきなり大雪、それも土日に。災害対策本部の対応は上手く作動したのでしょうか、「ノー」では。除雪状況はむかつくことばかりと一様に聞きます。災害は時を選ばず、いつも突然やってくる。土日、夜間、季節はずれなどマニュアルどおりに行かないのが当然、役所仕事と言われても仕方のない対応でしたよ。</p> <p>参考までに、いつも天晴な「アオキ」の駐車場除雪、感服して尋ねたら「10cm以上の積雪になったら、開店10分前迄に除雪してもらおう」よう業者と契約しているとのこと。役場契約の業者はどれも土日、時間外と言って出勤してはくれず、電話も通じなかった。</p> <p>企画するとき実際に素晴らしい行動をしている「アオキ」を見習って参考にして教を乞うて町民のための支援をお願いします。机上のプランではなく本当にやる気をもってマニュアルの踏襲でなく。</p> <p>「アオキ」は同じ町内で現実に効果を上げているのですから、今後のために参考にしてください。どんな積雪があってもいつもバッチリ満点対応ですよ。</p>	<p>ご指摘については除雪対応の遅れだと思われれますが、ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。</p> <p>「アオキ」さんは10センチ以上の積雪になれば除雪を実施するということですが、町も積雪が10センチ以上（役場観測）になれば除雪を実施します。朝の出勤や通学等の際、道路交通に支障がでないよう、夜間に除雪業者と連絡を取り、基本的には朝までに除雪作業が完了するような除雪体制をとっております。</p> <p>商業施設の駐車場と公道の除雪の大きな違いは、除雪範囲や路線距離の差にあります。除雪対象となっている町道は約230kmあり、それぞれの地区を43業者が実施しています。除雪を担う建設業者が撤退、廃業する中、除雪対象範囲が広くなり業者に負担をかけているのが現状です。交通量の多い幹線道路の除雪は第一次路線として真っ先に除雪を実施しますが、その他の生活道路は、各路線ごとに順番に除雪するため、作業実施に時間差がでてしまいます。また、迅速に対応した路線でも、断続的に降りしきる大雪などの場合は、すぐに路面状況が悪化したり、雪の排雪スペースが無いなどの影響で、駐車場と比較すると除雪が丁寧でないと受け取られるかもしれません。出来るだけ迅速でスムーズな除雪を心がけ、除雪業者に対しては指導・教育をして参りたいと思っております。</p> <p>今後も除雪体制の強化を図り、安全・安心な冬期の道路交通の確保に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	<p>都市建設課 電話：288-6703</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>車道から歩道へ通じる路肩が、段差のない所と3cm位の段差のある所と町内では入り混じっています。</p> <p>「自転車」愛用者にはとても「困り所」です。二度、自転車で乗り上げ、路肩の側面で横滑りして転倒、足に大けがをしました。荷台に積んでる買物は前輪、後輪で二度飛び出したり、「卵」だったら大変です。どうぞ、これからの道路作りでは考慮していただけないか。全て段差のない「真っ平」にとお願いいたします。</p>	<p>ご指摘の路線について、場所がはっきりしませんが、歩行者や自転車が多い街中で、そのような段差構造となっている歩道は、町当局としても把握しております。しかし、沿道に住宅などが張り付いている関係上、沿道地の高さを変えることは困難です。歩道部分だけを切り下げると、歩道自体は通りやすくなるかもしれませんが、宅地との乗入れに段差が生じてしまいます。以上の理由や整備費用がかさむことにより、ご要望のように歩道の全てを真っ平にするのは、現在のところ困難であると考えております。</p> <p>完全な段差解消とはなりません、詳細な現地調査を実施し、段差の緩和が可能な部分について、工法を工夫しながら改善したいと考えております。</p> <p>今後も高齢者や障害者、子どもたちが安全・安心に通行できる道づくりに努めてまいりますのでご理解とご協力をお願いします。貴重なご意見ありがとうございました。</p>	<p>都市建設課 電話：288-6703</p>
<p>シグナス料理教室にて行われる、上記教室について、テーブルメンバーは、仲良し参加者をバラバラにして決められたらいかがでしょうか。前にはそういう教室もありました。仲良し同士が横行して、1人参加者は仲間に入れなく・・・聞くと、検討する余地ありかと。ちなみに今日私は、1人参加の気弱な方に頼まれて参加しました。仲良しグループがカタマルのは、見ていて良いものでもありません。まして、時はグローバル化へ向けて進んでいます。「いい女はつるまない」少しでも1人立ち、自立する女性が増えればハッピー！</p>	<p>料理教室にご参加いただき、また、班分けについてのご意見ありがとうございます。</p> <p>ご参加いただいた料理教室については、生活環境課が担当する「環境フェスタ」の一つとして開催したエコクッキングかと思えます。</p> <p>参加にあたり、グループや個人での事前申し込みを受け付けましたが、事前に班分けをおこなわず、不快な思いをさせていただきましたことにお詫び申し上げます。</p> <p>今後、エコクッキング開催には、事前に班分けするなど、お一人でも参加しやすいように配慮してまいりたいと思いますので、是非、またご参加いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、生涯教育課で主催する料理教室については事前に班分けをおこない、なるべく同じ地区の方が偏らないようにしていますのでご理解をお願いします。</p>	<p>生活環境課 電話：288-6701</p>
<p>・障害者相談員証の発行の遅れについて</p> <p>3月に証明写真を提出しましたが、6月にやっと交付されました。担当職員に何度かお聞きしたのですが未だとのこと。あまりにもずさんではないでしょうか。</p> <p>・障害者相談員研修会について</p> <p>毎年石川県庁で開催されます。他の市町では役所の方と社会福祉協議会の職員が参加されています。津幡町では何年か前においでしていましたが、昨年、今年と不参加です。今年は、社会福祉大会と重なっていましたが、何とかやりくりはつかなかったのでしょうか。</p>	<p>障害者相談員として日頃から障害者又はその保護者の相談を受けたり、援助をしていただき、誠にありがとうございます。</p> <p>今年度は、更新のため手続きをさせていただきましたが、事務が大変遅れてしまい申し訳ありませんでした。今後、このようなことが無いよう係の事務体制を見直し、事務の遅れがでないよう努めます。</p> <p>また、障害者相談員研修会についてですが、この研修会の参加対象は、障害者相談員と行政機関（県、県保健福祉センター、市町）担当職員となっております。今年度は、社会福祉大会が研修当日と重なり、人員配置が難しい状況でありました。窓口業務の多い課でもあり、本来なら参加すべきでありましたが、今年度の研修会は欠席させていただきました。</p> <p>来年度は、参加するよう配慮しますので、ご理解のほど宜しくお願いします。</p>	<p>社会福祉課 電話：288-2458</p>
<p>南中学校のグラウンドを囲む生垣について。学校が建設されて3年ほどは30cmくらいでした。塀のない学校という見た目の開放感と、部活の様子も見え、イキイキしていたと思います。しかし現在は、歩道を歩くとわかるのですが、とにかく暗く、おそらく帰宅する小学生（特に低学年）がもし誰かにおそわれても、グラウンドから見えないし、危ないと思います。又、それ以上に毎年春～秋にかけて毛虫（？）がいます。近所の草木にも移っています。おそらく学校の方も大変だと思います。</p> <p>多くの小学生、中学生が歩道を歩くのに、何かあって「助けて」と言っても気付かないでしょう。そんなことなら、いっそ撤去して中学生のランニングロードにするとか、出来ないでしょうか。防犯カメラを設置するとか、思いきって以前のように低くする（切る）等何か対策をとっていただきたく、よろしく願い致します。</p> <p>（気持ち悪く、こわいです。）</p>	<p>津幡南中学校の生垣は、設置当時は高さ約1.5mあり、現在では約2mほどになっています。この生垣は西風や北風によりグラウンドの砂が飛散することを防止するために設けたものであります。現在より枝葉も少なかった生垣設置当時は、強風により多くのグラウンドの砂が飛散し、道路や住宅地に砂が堆積したこともありました。そのため、生垣を撤去せず現状で管理を行い、周辺の住宅地や道路への環境に配慮していきたいと考えていますのでご理解をお願いします。</p> <p>生垣には害虫等が発生することもあります、駆除を早めに行うなど、できる限り良好な環境を維持するよう努めてまいります。</p>	<p>教育総務課 電話：288-8508</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>歴史資料館に対する提案について</p> <p>【提案概要】歴史資料館に隣接（付随）し、様々な年代層が集え、フリーマーケットの様な行事もできる、10㎡程度の納屋的な建物を設置して欲しい。</p>	<p>日頃より町の社会教育、生涯学習に、ご理解とご協力を賜りありがとうございます。</p> <p>津幡町歴史資料館（仮称）につきましては、「津幡町歴史資料館（仮称）整備委員会」での協議・検討を重ね、今年2月に実施設計を完了しており、納屋のような建物の設置は今のところ考えておりません。</p> <p>しかしながら、本資料館は町民が気軽に集い、歴史を学び、教育の場として歴史を伝え、町内の歴史資源の情報を発信・連携する拠点施設として計画されており、観光客や町外からの来訪者だけではなく、津幡町民が集い憩う事のできる施設を目指していることから、今回いただきました貴重なご意見を整備委員会に諮り、違った形で反映出来ないか、検討して参ります。</p> <p>今回は貴重なご意見・ご提案を賜りありがとうございます。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>現在、未満児で公立保育園に通園しています。</p> <p>保育園の入園申込みにあたり、簡単な書類審査によって、私立の保育園に入園することができなかった。私は、記入例がなく、正確な勤務状況を記入しなかったため、残業時間、通勤時間、まわりにサポーターがいるかどうかも含めて、選考して欲しい。</p> <p>また、夫婦共働きだと、子どもの病後児保育が必要だと思ふ。当町では、いくつか受け入れできる私立保育園があるときくが、在園児でない場合、1時間600円ときいている。在園児だと無料ときいているので、このような格差はなくして欲しい。</p>	<p>ご意見、ありがとうございます。</p> <p>○保育園入園申込みについて</p> <p>平成27年度4月の子ども子育て支援新制度の施行に伴い、平成27年度の入園申込時から町が新たに保育の必要性の認定をすることになったため、入園申込書の様式を変更しました。この内容については、国から示された様式（案）を基に、また広域利用もあるため近隣市町も参考に作成しました。</p> <p>この申込書は、保育の必要性を認定する上で大変重要な書類であり、その審査も世帯の状況、勤務状況などを数値化し、公平に慎重に処理しています。決して簡単な審査ではないことをご理解下さい。</p> <p>なお、新しくスタートした入園手続きであるため、記入方法については、今回いただいご意見も参考に、勤務状況等の記入例について見直しを含め検討し、改善したいと考えておりますので、ご理解をお願いします。</p> <p>○病後児保育について</p> <p>本町内で病後児保育を実施している保育園は3園（全て私立）あり、その運営については実施主体である保育園が行うもので、受け入れ児童の要件や利用料金も施設運営に関わるため、実施主体である保育園が独自に定めることとなります。料金に関する今回のご意見については、実施主体である保育園に町からお伝えさせていただきます。</p> <p>なお、今年度から新たに金沢医科大学病院の病児保育室「すまいる」を内灘町勤務者以外の本町在住者も利用できることとなりました。</p>	<p>健康こども課 電話：288-7926</p>
<p>私は倶利伽羅塾を利用させて頂いている一人です。</p> <p>昨年、フロント職員の接客態度が気になります。「いらっしゃいませ」「ありがとうございました」の挨拶が欠け、ポケットに手を入れ、社会人として欠ける接客対応が見受けられます。</p> <p>他の利用者も昨年、今年にかけて特にひどくなったと聞きます。</p> <p>また、行こうかなと思う人のあたたかさ、おもいやりの接客をお願いします。</p>	<p>貴重なご忠告・ご叱責、真摯に受け止めております。</p> <p>この度は、非常に不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>今後は、このようなことの無いよう、お客様が何度でもお越しいただけるような、接客に努めてまいります。</p>	<p>農林振興課 電話：288-6704</p>
<p>学習スペースが使えなくて困っていることが多々あるので、図書館内の利用も認めてほしいです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。ご存じのとおり文化会館での持込学習は、図書館棟2階学習スペースにてお願いしている状況であります。このスペースに30席用意し、時節によっては満席のこともありますが、避難経路にもなっているため、これ以上の机や椅子の増設は難しい状況であります。</p> <p>図書館棟1階の机や小部屋などは、さまざまな資料を提供し地域文化を創造する機関という図書館の第1義を考え、資料の閲覧・調べものや、おはなし会開催等のために用意設置いたしております。限られた施設スペースであり申し訳ありませんが、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。またのご利用お待ちしております。</p>	<p>図書館 電話：288-2126</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>すわ団地に子供の広場が欲しいです。遊具はなくとも安全に遊べるスペースが欲しいです。いつも子供達が小路で遊び、ボールをなげてもよその家や敷地にすぐ入ってしまい気の毒です……。低学年は線路を渡って太白公園まで行くのも心配です。ふれあい広場は校区外で大きな道路もありますし……。すわに空地が目立っていますので希望を言ってみました。乱文すみません。宜しく願い致します。</p>	<p>この度は、公園整備に関するご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>津幡町には、近隣の方々が利用するような地域公園が125箇所あり、公園施設の維持管理には多額の費用を要しており、現在のところ諏訪団地だけでなく、他の地区においても、町が主体となって新たに地域公園を整備することは考えておりませんのでご理解願います。</p> <p>太白子供の広場やふれあい広場までは、線路や大きな道路があり心配であるのご意見ですが、児童が安全に道路を通行できるようにするためには、保護者が日常生活の中で、児童に対して交通安全教育を行うことが効果的であると考えられます。交通頻繁な道路や踏切などを通行する際、普段から繰り返し交通ルール等を教えていただきたいと思います。</p> <p>諏訪団地周辺には、太白子供の広場やふれあい広場の他、中津幡ハイタウンにある公園や清水地内の清水跨線橋の下にある公園など、低学年でも歩いて行ける距離にいくつも公園がありますので、ご家庭で交通ルール等をご指導いただき、近隣の公園をご利用していただくようお願い致します。</p>	<p>都市建設課 電話：288-6703</p>
<p>中条東保育園の園児用トイレですが、未だ和式トイレなので、早く洋式トイレにしてもらえないでしょうか？</p> <p>1つだけ洋式トイレがありますが、いつも子供達が順番をついて、大変です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>中条東保育園の園児用トイレに関しては、今のところ改修の予定はありませんが、今後、ご意見を参考にするとともに、園の実情を調査し、対応を検討したいと考えております。</p> <p>なお、保育園のトイレについては、家庭には無い和式トイレを使用できる様になるなどの良さもあり、公園など色々な場所で洋式トイレの無い状況などにも対応できることになり、園児の生活適応能力の幅を広げることにもつながるものと思っております。</p>	<p>健康こども課 電話：288-7926</p>
<p>初めて児童館を利用しましたが、先生(?)の愛想が悪くてがっかりした。</p> <p>おもちゃを借りる時など、どうしていいかわからなくて困っていても、何の声かけもないし。白山市の児童館は初めて来た人にも気軽に声かけしているのに……</p> <p>人数は多いのに、自分達の仕事ばかりして、遊びに来ている人に気づばりしてない。</p>	<p>この度、職員の対応に不快な思いをされたことについては、心からお詫び申し上げます。</p> <p>職員の対応については、日頃から気を付けておりますが、児童センターへ来場された皆様が、気持ち良くご利用いただける様、今回のご意見を参考に改めて対応について検証し、以後このようなことのないよう気を付けたいと思います。何卒ご理解をお願いします。</p>	<p>健康こども課 電話：288-7926</p>
<p>河北中央病院の整形外科にかかっているものですが、先日9時予約で、9時10分に病院に入り、11時10分になっても名前を呼ばないで、受付の事務の方にお聞きすると、救急外来患者さんが入った為遅れているので、あと40分ほど待ってくださいと言われました。私は午後から予定があったので、日を変更して帰りました。病院は救急患者さんも受け取っているのなら、整形外科の先生一人での対応が大変になりますので、もう一人先生を増やしていただけないでしょうか。高齢化社会、ますます利用が増えると思いますので、よろしく願いいたします。</p>	<p>いつも河北中央病院に受診していただきありがとうございます。</p> <p>患者様から受診時間について問い合わせをいただく前に、受付事務員が機転を利かせ、救急患者様が入った為、診療が遅れることをお知らせしなかったことにより、大変無駄な時間を取らせてしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>通常の場合は、救急外来患者さんが入ったために、診療待ちの患者さんの診察が遅れることが予想される場合には、館内放送でお知らせをさせていただいているところです。</p> <p>しかし、このお知らせを聞かれない患者様がいらっしゃることもありますし、今回の場合のように診療開始時刻に大幅な遅れが出ると予想される場合には、予約患者様に個々に連絡をするように改善し、また病院内職員に徹底してまいりますのでよろしくご理解をお願いします。</p> <p>なお、整形外科医の増員についてのご意見ですが、本年4月より、外科を2年ぶりに再開いたしました。救急患者様については、今まで以上の対応が出来ることとなりましたので、併せてご理解をお願いいたします。</p>	<p>河北中央病院 電話：288-2117</p>
<p>津幡駅は一部の金沢方面の特急のみ停車しているが、同じ本数の七尾方面行きも停車するようJRやIRに要請して下さい。</p>	<p>特急列車の運行・停車駅につきましては、運行を管理するJR西日本及びIRいしかわ鉄道に対し、利用者の方からのご要望ということで、検討していただくようお願いいたしました。しかしながら、特急の運行・停車駅に関しては、様々な要件を鑑みながら決定しているとのことであり、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	<p>交流経済課 電話：288-2129</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>ハッピー（パピィ1？）通りは夜間はごく一部の店しか営業していないのに、歓楽街なみに過剰な照明がされている。電気の無駄なので減光するように指導すべきでは。</p>	<p>パピィ1通りの照明灯は、津幡町商工会が設置・管理しているものですが、防犯上、ある程度は夜間も点灯しておく必要があると考えます。</p> <p>また、その照明灯についても全てLED化されており、電気使用量や二酸化炭素発生量の削減に取り組まれています。</p> <p>また、照明機器を自動点滅切り替えにするには、費用等が必要になってくることも考えられ、最終的な判断は管理者が行うこととなりますので、町から指導を行うということは困難な状況です。</p> <p>今回のご意見については管理者である商工会へお伝えしますので、ご理解をお願いします</p>	<p>生活環境課 電話：288-6701</p>
<p>ウエルピア倉見の男子浴場についての希望。</p> <p>男子の洗い場はL字型となっておりますが、一番奥（左端）の洗い場で体を洗っている人の泡とかシャワーの水が隣のクスト湯浴槽に入っている人にかかることがあります。</p> <p>何かの修繕工事を行う折に間切りの為の亚克力板とか強化ガラスを設けて頂けないでしょうか。</p>	<p>いつもウエルピア倉見をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>洗い場の近くの浴槽内に石鹸の泡やシャワー水が入るとのことですが、以前にも同様のご意見があり、浴槽と洗い場の間の亚克力板等の仕切りの設置について検討してまいりました。</p> <p>その結果、浴室内の安全点検を行う際、仕切りがあることにより、職員が浴槽内の利用者の状況を十分に確認できないため、安全管理上、仕切りの設置は不相当であると判断しています。</p> <p>しかしながら、今後大規模な施設改修工事が必要となった場合には、浴室内のレイアウトの変更等も含め、入浴環境の整備改善を検討してまいりたいと考えておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>	<p>長寿介護課 電話：288-2416</p>
<p>津幡町の管理なのかわからないですが、森林公園の緑化広場の藤棚が、虫くいで花の時期（5月中旬）に花がさいていない。とってもよい広場でベンチもあり、藤棚がまわりを囲むようにせっかく植えられているのに、もう少し管理が行きとどいていると、松任グリーンパーク並みの素敵な空間になると思います。虫がすごくてベンチにも座れないので、そこをなんとかお願いしたいです。</p> <p>そして、お茶をのみながら藤を見れる名所になればいいなと思います。</p>	<p>石川県森林公園の管理につきましては、石川県より委託を受けて「森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ（以下エコグループ）」が行っております。</p> <p>そこで、「藤の花が咲いていないこと」「藤棚に虫が多いこと」の対応などについて、エコグループに問い合わせた結果、下記の回答がありました。</p> <p>「藤の花が咲いていない」につきましては、専門家にお聞きしたところ「剪定の方法が悪い」との回答を頂き、本年の葉が落葉した頃にもう一度専門家を招き、花を一杯つける剪定を行うことにしているとのことでした。</p> <p>「藤棚に虫が多いこと」につきましては、今年は特に、4月中旬からの天候がよく、虫（毛虫：マイマイガ）が異常発生したため、5月の連休明けから3回にわたり防除を行い、ようやく効果が出て、現在では、一匹の虫も見ることはありませんでした。</p> <p>今後も気持ちよくご利用していただけるように適正な管理を行ってまいります。</p> <p>【回答】 森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ</p>	<p>農林振興課 電話：288-6704</p>
<p>津幡はスポーツが盛んな土地なのに、図書館にはスポーツ新聞が1紙も無い。</p> <p>スポーツ新聞を図書館にたくさん置いて欲しい。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>現在、図書館には、スポーツ関連書籍は約1,500冊、スポーツ専門雑誌で隔週発刊される「Sports Graphic Number」を最新号含めおよそ5年分保管しております。また、新聞は10紙所蔵しており、全紙1年分保存している状況であります。限られたスペース・予算でもありますので、新たにスポーツ新聞を購読するのは難しい状況です。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>図書館 電話：288-2126</p>
<p>無料の冷水器のサービスがあればいいです。</p>	<p>この度は、貴重な意見を頂きありがとうございます。</p> <p>飲料用の冷水器については、給水設備の購入費から設置工事費、設置後の衛生管理等で多額の費用がかかります。</p> <p>役場庁舎内には飲料水を提供する自動販売機も設置されていることから、現段階で設置する予定はありません。</p> <p>どうしても飲料水が必要な場合は、最寄りの職員に申し出ていただければご用意します。</p> <p>ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	<p>監理課 電話：288-2121</p>
<p>津幡緑が丘からエクセルタウンへ行く桜並木は木の枝が道にはみ出し、車はもちろん人もさわるぐらいのび放題のようです。</p>	<p>桜並木を現地で確認して参りました。ご指摘のとおり、木の枝が道にはみ出しておりました。</p> <p>当該箇所の桜並木については、樹木の剪定や維持管理を緑が丘区が行っておりますので、改善できるよう、緑が丘区に申し伝えます。</p> <p>この度は、貴重な意見を頂きありがとうございました。</p>	<p>監理課 電話：288-2121</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>お客様よりお話しかがいまして。新幹線の見える丘に いこうと思っただけで表識がわかりにくかった。212 号と215号の交差点か交差点の前に大きく表識があ るとよいとおっしゃっておられました。</p>	<p>この度は、新幹線の見える丘公園に関するご意見をいただき、 誠にありがとうございます。</p> <p>ご指摘の案内標識については、現地調査により県道中尾・津幡 線（212号）の旭山工業団地入口の三叉路の道路照明灯に新規 で2基、県道森本・津幡線（215号）と町道杉瀬東荒屋線（老 人ホームふいらーじゅ前道路）の三叉路の角にある既設の看板を 利用して再整備したものが1基、合計3基整備しております。</p> <p>また、常設ではありませんが、現在、浅田交差点やご意見のあ った箇所に仮設の案内看板を設置し、町内のコンビニ等に公園の 位置がわかるパンフレットも配布するなどの対応をさせていただ いております。</p> <p>今後の来園者数にもよりますが、現時点では新規標識の設置予 定はありませんのでご理解願います。</p>	<p>都市建設課 電話：288-6703</p>
<p>新幹線の見える丘公園のトイレですが道路から丸見 えで嫌だと言う声がよく聞かれますので、小さくなくて も良いと思います、目隠し等をご一考願えないでしょ うか。</p>	<p>この度は、新幹線の見える丘公園に関するご意見をいただき、 誠にありがとうございます。</p> <p>公園のトイレについては、敷地も狭く必要最小限の設備を備え たものを計画し設置しています。目隠し等をするには、風雨等に 耐え、安全で転倒等が起きないような構造物を設置する必要があ るため、かなりの事業費を要することや道路側溝とトイレ入り口 の間が狭く、施工も非常に厳しいと考えております。</p> <p>見方を変えてみると、道路からトイレの入り口が見えることで、 いたずらや犯罪などの抑止効果があると考えられます。</p> <p>以上のことから、現時点では目隠し等を施工する予定はありま せんのでご理解願います。</p>	<p>都市建設課 電話：288-6703</p>
<p>役場に子育て世帯臨時給付金の手続きにいきました が、案内がわかりにくく迷いました。</p> <p>受付の女性の対応が悪く、いるかいなかかわらない 感じでした。だまって座っているだけでした。もっと明 るく気のきく方が対応してくれたらと思いました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>子育て世帯臨時特例給付金の申請手続き受付時に、係員の対応 で大変不快な思いをされたことについては、お詫びいたします。 誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>今回の受付業務は、申請期間が1か月間で、受付が集中し混雑 することも考慮し、特設の窓口を役場町民ホールに開設いたしま した。そして、係員については、人材派遣を利用して対応いたし ました。</p> <p>まず、窓口がわかりにくかったというご意見については、今後 の参考にさせて頂き、何方でも分かりやすい窓口案内を心掛けま す。</p> <p>次に、窓口係員の対応マナーについては、結果的に皆様に嫌な 思いをさせていただきました。これは、派遣契約先への本町の指示、 指導が足りなかったことが原因かと考えられますので、今後は指 示、指導、監理を徹底いたします。</p> <p>また、担当課において、今回の業務について評価、検証を行い、 不備な点を改善し、以後このようなことのないよう気を付けます。</p>	<p>健康こども課 電話：288-7926</p>
<p>乳がん検診は2年に一度しか町の健診で受けられませ んが近年乳がんにかかる女性が増えています。なので、 町の検診でせめて1年に一度全女性が受けられるよう にしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>津幡町におけるがん検診は、国が示した「がん予防重点健康教 育及びがん検診実施のための指針」に基づいて実施しています。 その指針の中で、乳がん検診は、乳がんの特性等を考慮し、実施 回数について原則として同一人について2年に1回行うものと規 定しています。</p> <p>このことをふまえ、当町では乳がん検診については、2年に1 回の受診としていますので、ご理解をお願いします。</p>	<p>健康こども課 電話：288-7926</p>
<p>役場の中がさむいくらいのクーラーがついておりま すが、もう少し設定温度を上げて良いのではないでし ょうか。</p> <p>“暑くない冷房と、寒くない暖房”を温暖化防止のた め、役場からおねがいします。</p>	<p>この度は、貴重な意見を頂きありがとうございます。</p> <p>現在、役場内の室温は、環境省の推奨する「夏の冷房時は28℃、 冬の暖房時は20℃」を保つよう心掛けています。庁舎内に数ヶ所 の温度計を設置し、常に室内温度を確認できるようにしておりま す。</p> <p>しかし、役場北側庁舎の空調設備は古く、温度設定ができない 構造であるため、職員が室内温度を確認し、その都度設定温度を 保つよう電源操作を行っていますが、広い建物であるため、全館 温度を統一することは困難です。</p> <p>今後も、役場内を快適な温度で保てるよう細心の注意を払って まいります。</p>	<p>監理課 電話：288-2121</p>



ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>津幡駅に駅利用者だけの駐車場を作ってチケット制にしてただにしてほしい。</p> <p>七尾線といしかわ鉄道の中継地である以上、県外、町内利用者の利便性を図るべきだ。</p>	<p>津幡駅のご利用ありがとうございます。現在、津幡駅前広場の駐車場としては、月極駐車場 16 台と時間制駐車場 19 台、また、IR いしかわ鉄道の月極駐車場 20 台があります。町では無料駐車場の計画はございませんので何卒ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>交流経済課 電話：288-2129</p>
<p>つばたレガッタについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・順番待ちのガムテープで作られたスペースは良かったと思います。</li> <li>・桟橋付近で大声で指示を出していた男性、言葉が荒く怖い印象を受けました。津幡町の品位をとわれることになるのは嫌だと思いました。</li> </ul>	<p>桟橋周辺でのボートの整理は競技の安全な運営のための必要な係です。</p> <p>今後は拡声器を使用するなど、大声で言葉が荒くならないように配慮します。今回は貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>レガッタ大会について</p> <p>小学生の部で満足にスタートさせてもらえないチームがあり、子供達がかわいそうでした。大会である以上プロとして開催していただきたいです。</p>	<p>大会前の小学生を対象とした練習会を充実させます。</p> <p>大会中においては、モーターボートでの補助を実施し、円滑な運営を目指します。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>山に恵まれたすばらしい町を活かして自転車のイベントをしてほしい。</p>	<p>森林公園など恵まれた資源を有効に活用し、津幡町の活性のため関係団体等と協議しながら、イベントなどの開催について調査研究してまいります。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>町には各種助成金制度がありますが、是非高齢者 1 人世帯へのリフォーム助成金（従来のものより割増にして）の検討をお願いします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>リフォーム助成金につきましては、平成 24 年度・25 年度において 50 万円以上の工事に対して 20%（最大 20 万円）の助成を行いました。今年度も 10 万円以上の工事に対して 20%（最大 10 万円の商品券）の助成をしております。どちらも多くの方にご利用いただいております。町としましては今回ご意見のありました「高齢者 1 人世帯対象のリフォーム助成」につきましては、現在のところ考えてはおりません。ご理解をお願いいたします。なお、高齢者の方には、要介護認定を受けている方を対象とした介護保険住宅改修費の支給制度、住民税非課税世帯及び生活保護世帯には自立支援型住宅リフォームの助成制度があります。あわせてご案内申し上げます。</p>	<p>都市建設課 電話：288-6703</p>
<p>石川県をあげてクールシェアを行っているようですが、津幡町の実施場所を見ると、いずれも、遠く車がないと行けません。又、他の町では図書館もクールシェアの場所に指定されていますが、なぜ、津幡町は図書館を指定してないのでしょうか。</p> <p>また、アルプラザや PLANT 3 などの大型商業施設も指定地にしてもよいのではないのですか。</p>	<p>クールシェアに対して貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>津幡町立図書館は、津幡町文化会館「シグナス」と駐車場を共有しており、イベント等開催時には駐車場が満車になることもあり、利用者にご不便をおかけすることが想定され、クールシェアスポットの指定は見送っております。</p> <p>加えて、図書館本来の目的である読書の場所の提供や本の貸出し等を第一と考えており、静粛性に考慮したいと考えておりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>また、大型商業施設等の指定については、石川県より民間企業に対し指定の打診を行った結果と伺っております。</p>	<p>生活環境課 電話：288-6701</p>
<p>子ども医療費は、近くの市町村は無料なのに、どうして津幡は自己負担があるのですか？</p> <p>他市は現物支給なのに、津幡はいちいち町役場で手続きが必要。どうにかありませんか？</p> <p>保育料も高いし、子育てサービスは近くの市町村の方が魅力的だと感じます。</p>	<p>ご意見、ありがとうございます。</p> <p>○子ども医療費について</p> <p>1 人 1 月あたり 1,000 円の「自己負担の廃止」については、現状では考えておりません。</p> <p>また、医療費を全額無料にするためには、その分の財源も必要になり、皆様の税金を使うことになるため、他の事業とのバランスも考慮し、町民の方々の間の公平性を損なわない様、子ども医療費についても一定の自己負担を設けております。</p> <p>なお、平成 28 年 1 月診療分から、医療機関に医療費の一部（通院 5 0 0 円／日、入院 1, 0 0 0 円／月、調剤 0 円）を支払い、月額 1, 0 0 0 円を超えた分については、自動で還付・振込（町への申請不要）となる現物給付方式を導入する予定です。</p> <p>○保育料について</p> <p>保育料については、今年度（平成 2 7 年度）、特に低所得階層においては大幅な減額改定を行いました。また、新しい取組として今年度から、多子世帯の負担軽減のため、これまでの同時就園に加え、1 8 歳以下の子どもが 3 人以上いる世帯で保育料を所得制限はありますが、第 3 子を無料、第 2 子を半額にしておりますので、ご理解をお願いします。</p>	<p>健康こども課 電話：288-7926</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>先日、3か月児健診を受けたとき、あまりに待ち時間が長かったせいか、人が多かったせいか、その夜から子どもと私（母親）が体調を崩してしまった。</p> <p>あの状況だと、今後の健診も子どもにとって負担が大きいのではないかと心配です。改善して欲しい。</p>	<p>ご意見を拝見し、大変辛い思いをさせていただきましたこととお詫びいたします。</p> <p>ご意見いただきました3か月児健診は、毎月、健診対象者が30人前後で、健診内容は、身体計測、小児科医師の診察、栄養相談、保健相談となっております、町で実施する初めの健診として、お一人ひとりの個別相談を重点に実施しております。</p> <p>今後は、待ち時間でご負担をお掛けしないよう工夫し、健診に来て良かったと思っただけのような健診になるよう努めたいと思います。</p>	<p>健康こども課 電話：288-7926</p>
<p>図書司書の子連れ親への対応が冷たい。幼い子を連れて行きやすい金沢のような図書館に。また職員の対応改善を望みます。</p>	<p>この度は、図書館司書の対応で不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>利用者の皆様に気持ちよく利用していただくため、司書には研修等をはじめ、日頃から指導を行なっています。今後、さらに幼い子どもたちにも利用しやすい図書館を目指した指導を再度行ってまいります。この度は、ご意見ありがとうございました。</p>	<p>図書館 電話：288-2126</p>