

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>津幡町快適居住環境推進事業助成金について</p> <p>今回の助成制度、「商品券」では何の助けにもならない。今後は、「現金で」助成してください。</p>	<p>この度は、津幡町快適居住環境推進事業助成金に関するご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>今回実施した助成金事業は、国の交付金（現金支給は対象外）を活用した事業であり、全国の自治体で実施しております。本町でも町民の安全で安心な住宅環境の向上を図るとともに、町内の経済活性化を促進することを目的として、商品券での助成となっております。</p> <p>現在、この事業は終了しておりますのでご理解願います。</p>	<p>都市建設課 電話：288-6703</p>
<p>昼 12 時と 1 時のチャイムを 2 階の学習室だけでも聞こえない配慮をお願いします。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。当会館では区切りの時刻である 12 時と 13 時をチャイム音にて放送し、館内の皆様にお知らせしております。また、毎日放送することで館内緊急放送設備の動作確認も兼ねております。</p> <p>チャイム音は館内全体一括の放送設備にて流しているため、チャイム音の音量だけを小さくすることはできません。放送の音量自体を下げることは複合施設であるシグナス館内の他の皆様に大切なお知らせをお届けすることに支障となりますので、当面は現状通りの運用を考えております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>文化会館シグナスはずいぶん認知されてきた様に思います。しかし、初めて訪れる人に対してと会館自身の PR のため、津幡バイパスから見えるようにシグナスの看板をビルの茶色の部分に明示してはいかがでしょうか。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。当館が地域の皆様に認知されてきたことについて大変嬉しく思っております。</p> <p>シグナスは「白鳥のように大空へはばたくように」との願いを込めて名付けられ、建物自体もそのようなイメージを持って設計されました。津幡バイパスから見て目立つような大きな看板を取り付けることは、分かりやすさや PR のためには有用だと考えますが、建物自体が持つイメージをなるべく損なわないようにしたいことや、シグナスの外壁がレンガ状のタイルであり、外壁を利用して看板を取り付けることは予算的に大きな負担となることから、慎重に検討する必要があると考えています。</p> <p>また、シグナスのある北中条地区は景観上に配慮された地区計画があることも念頭に置いています。</p> <p>以上の理由から、看板の設置については慎重に検討していきたいと思っております。シグナスの所在地については、現時点では、ホームページでのご案内や、催し物のチラシにわかりやすく記載するなどの工夫をして対応してまいります。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>シグナスの中にカップのコーヒー自販機があれば良いと思いますが、入れて頂けないですか。喫茶店は閉まる時間も早いし、第一料金が高いので、子どもたちも気軽に利用できません。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。当館での飲料等の販売につきましては、利用者の方々からの要望によって平成 20 年 8 月にオープンした「喫茶ティタス」が飲み物や軽食を提供しており、また、館内に 4 台の飲料自動販売機を設置しています。</p> <p>現時点ではこの態勢で進めていきたいと考えておりますが、利用者の皆様にとってさらに良い条件でご提供できるものがあれば検討していきたいと思っております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>図書館利用で車で来た際、シグナスでイベントがあると車を停めることができないことがあり不便。臨時駐車場は遠い。図書館利用者分のスペースは確保してほしい。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。シグナスは、文化会館、生涯学習センター、図書館、児童センターの複合施設であるため、どうしても混雑する日があります。シグナスホールでのイベント時は、主催者に駐車場整理員を出していただいております、図書館側の駐車スペースは図書館・児童センター利用者用に優先スペースとして誘導していただいておりますが、1台ごとに利用先を確認することも難しく、結果的に満車時にはご来館の皆様へ臨時駐車場をご利用いただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>また、平成28年4月より、シグナス近隣に用地を借り、第2駐車場を職員駐車場として整備する予定です。これによりまして、従来、職員が駐車場として使用していた区画も会館利用者に解放されますので、利用者の利便性向上が図られるものと考えています。</p> <p>なお、当館では予約状況等から推測した「駐車場混雑予測」を出しております。一覧の紙を会館内で配布しており、またホームページでも見ることができます。ぜひお出かけ前にご確認いただき、スムーズなシグナスの利用にお役立てください。また、催事時は公共交通機関のご利用や乗り合わせ等のご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>文化会館はだれでも利用できる場所です。色々な人が出入りするというのは、そこに守らなければいけないルールがあります。先日の日曜日驚きました。そこはまるで中学生のタマリ場の様子。勉強はしているのでしょうか、飲み物、弁当、お菓子等、テーブルを自分の場所の様に大声を出して独占しています。町内外の人がどう思うでしょうか。会館のイメージを損なうことなく、決められたことは守ってもらう。しっかりとした指導をしないと荒れてきます。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。現在、文化会館では公共スペースの利用の仕方に確固たる明記はありません。ご来館の皆様への影響や、子どもたちの公共ルールやマナーを守ることを指導することを考え、公共スペースの使い方について明記することを検討しています。</p> <p>また、他のおお客様の迷惑になると見受けられる方には職員からも注意をいたしますので、迷惑行為などがありましたらすぐにお近くのシグナス職員までお知らせください。</p> <p>文化会館は、赤ちゃんから高齢の方まで多くの方が利用されています。限られたスペースを、マナーを守ってご利用いただけるように、今後さらに注意喚起とお願いをまいります。</p> <p>利用者の皆様にもお互いにマナーを守り合ってください、過ごしやすい空間となるよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>どうして年々作品が少なくなるのでしょうか？せっかくの作品多く見に来られるといい。先生どうしクラブどうし仲良く飾ってほしい。見に来てこれだけ？と思わせさみしかった。</p>	<p>「津幡町文化展覧会」のことと推察してお答えいたします。</p> <p>「津幡町文化展覧会」は毎年11月上旬に開催されており、町文化協会を中心に、町内の文化サークルや一般個人応募の皆さんの作品が集まって展示されています。公平性を期するため、1部門につき1人1点という原則を設けられていますが、どの団体も会員の高齢化が進むなど会員数の減少が進んでおり、それに併せて作品数も減っているのが現状です。</p> <p>どの文化団体も、若い世代の会員を増やし、次世代へ継承するため、それぞれの魅力をアピールする方策を練っているところです。町からも様々な呼びかけをしていきたいと思っております。その取組みのひとつとして、今年度から、「津幡町少年少女美術展」を開催し町内在住の小中学生の作品を集めた美術展を開催したほか、土曜日を有効活用する「町土曜学習プログラム事業」を開始しており、子どもに対する文化活動の興味関心のきっかけになればと思っております。</p> <p>将来にわたって津幡町が文化の香り高いまちとなり、文化展覧会には毎年数多くの作品が並ぶような努力をしてまいりたいと思っております。今後とも、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>入籍前の夫人です。 結婚祝金制度が頼もしい。 小矢部市である県外の隣と協力して繁栄して欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も各種施策を展開し、「住んでみたい」「ずっと住みたい」と思われるまちを目指します</p>	<p>企画財政課 電話：288-2158</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>入籍前の夫人です。 結婚祝金制度が頼もしい。 小矢部市である県外の隣と協力して繁栄して欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も各種施策を展開し、「住んでみたい」「ずっと住みたい」と思われるまちを目指します</p>	<p>企画財政課 電話：288-2158</p>
<p>入籍前の夫人です。 結婚祝金制度が頼もしい。 小矢部市である県外の隣と協力して繁栄して欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も各種施策を展開し、「住んでみたい」「ずっと住みたい」と思われるまちを目指します</p>	<p>企画財政課 電話：288-2158</p>
<p>図書館のわくわくアート教室 臨床美術「にんじんのネガポジ画」に参加させて頂きとても楽しく有意義でした。 臨床美術という聞きなれない言葉でよくわからなかったのですが、沢田奈美枝先生の御指導が良かったのだと思います。これからは行こうという気持ちになりました。 ぜひ、今後とも続けて行かれますようよろしくお願い申し上げます。 帰り道同じく習った人とも共通の話題で盛り上がりました。 御関係者、皆々様のお世話お礼を申し上げます</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。あたたかい言葉をいただき職員一同感謝しているところであります。今後とも、図書館行事の充実やさらなる図書館サービスの向上に努め、皆様により利用しやすく親しまれる図書館を目指して一層努力してまいります。この度は誠にありがとうございました。</p>	<p>図書館 電話：288-2126</p>
<p>いつも図書館の上の自習室を使わせていただいているのですが、最近数名の中学生在が自習室で菓子などを広げて談笑する姿が目につきます。そのため全く集中して勉強ができません。自分を含め多くの方が迷惑しています。 お手数ですが、何かはり紙をするなどして、自習室が快適に使えるように注意を呼びかけてはいただけませんか。何卒よろしくお願い致します。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。学習スペースの利用掲示板に、静かに利用してほしい等の案内掲示しておりますが、より目につきやすく、再掲示します。また、図書館員による館内巡回時において、学習スペースでのマナーに反するケースには、注意するなどの対応させていただいているところでありますが、今後は学習スペースの巡回回数も増やしてまいります。また、このようなケースが見受けられる場合には、ご面倒をお掛けしますが1階カウンター職員にお知らせをお願いします。直ちに対処いたします。</p>	<p>図書館 電話：288-2126</p>
<p>いつも利用する図書館の方の対応が非常に感じが悪いです。名前はあえて書きません。いずれ機会があれば書きたいと思います。</p>	<p>この度は、図書館司書の対応で不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。 利用者の皆様に気持ちよく利用していただくため、司書には研修等をはじめ、日頃から指導を行なっていますが、再度、利用しやすい図書館を目指した指導を徹底し、接遇向上に努め、このようなことのないようにいたします。今後とも、利用者の皆様に喜ばれ気持ちよく利用していただける図書館を目指していきます。この度は、ご意見ありがとうございます。</p>	<p>図書館 電話：288-2126</p>
<p>不燃ごみの回収をきちんとして下さい。 いつも取りに来て貰えずわざわざ電話しています。</p>	<p>この度は、不燃ごみの回収につきまして、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。 今後共、取り残しの無いよう収集を委託している業者に対し、再発防止を徹底するよう強く指導を行いましたので、よろしくお願い致します。 尚、蛇足になりますが家庭ごみカレンダーにも記載してありますように、分別を徹底し収集日の朝6時までに出すようご協力をお願いいたします。</p>	<p>生活環境課 電話：288-6701</p>
<p>以前から気になっていたんですが、車用の車が多いことに気になる。いったい稼働率はどのくらいですか？使用状況がない車がいっぱいあり、いつ行っても空車が常にある。しかも、最近だが消防署の赤い車（巡回車）が民家の前に止まっていたので気になり様子を見ていたら、何のことはない自分の家ではないか、とんでもないことだ。勤務中何があろうと公私混同はなほだしい。これも無駄な使用をしている。 また、役場のエコステーションを利用させていただいているが、作業員の態度が非常に悪い。質問しても知らん振り、口の利き方も偉ぶった言い方。もっと町民と心を一つにしないと不法投棄がたえない。</p>	<p>リサイクルエコステーション分 エコステーションをご利用いただき、ありがとうございます。 この度は、係員の対応により不快な思いをお掛けしましたことを、お詫び申し上げます。 日頃より、エコステーションの係員には、利用者に失礼のないよう指導しておりますが、今後より一層の丁寧な対応に努めてまいります。</p>	<p>生活環境課 電話：288-6701</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>図書館で子供が走りまわるのを何かしらの方法で解決してほしいです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>騒がしく、マナーに反すると思われる場合には、声掛けするなどの対応をさせていただいておりますが、この度のご意見を受け、改めて全職員には周知徹底いたします。</p> <p>今後とも町民に親しまれる図書館を目指すため、職員の接遇向上やマナー向上啓発に努め、利用者の意識向上も呼びかけるため、読書週間には小学生全児童配布の図書館広報資料「としょかんへおいでよ！」や町広報紙において、図書館でのマナーや利用方法等を掲載します。</p> <p>また、図書館に幼稚園・保育園児を招待する「そうだ！図書館へ行こう！」実施時において、図書館での約束を自作紙芝居で説明するなど、今以上に周知されるよう機会あるごとにマナー向上啓発に取り組み、さらなる利用者サービス向上やマナー向上啓発に努めてまいります。この度は、ご意見ありがとうございました。</p>	<p>図書館 電話：288-2126</p>
<p>以前から気になっていたんですが、社用の車が多いことに気になる。いったい稼働率ほどのくらいですか？使用状況がない車がいっぱいあり、いつ行っても空車が常にある。しかも最近だが消防署の赤い車（巡回車）が民家の前に止まっていたので気になり様子を見ていたら、何のことはない自分の家ではないか、とんでもないことだ。勤務中何があろうと公私混同もはなはだしい。これも無駄な使用をしている。</p> <p>また、役場のレコステーションを利用させていただいているが、作業員の態度が非常に悪い。質問しても知らん振り、口の利き方も偉ぶった言い方。もっと町民と心を一つにしないと不法投棄がたえない</p>	<p>庁用車稼働率の件</p> <p>津幡町役場の公用車は天候、時間帯、車種、用途によって使用頻度が違いますが、平均しますと7割以上の稼働率がありますのでご理解いただきたいと思います。</p>	<p>監理課 電話：288-2121</p>
<p>以前から気になっていたんですが、社用の車が多いことに気になる。いったい稼働率ほどのくらいですか？使用状況がない車がいっぱいあり、いつ行っても空車が常にある。しかも最近だが消防署の赤い車（巡回車）が民家の前に止まっていたので気になり様子を見ていたら、何のことはない自分の家ではないか、とんでもないことだ。勤務中何があろうと公私混同もはなはだしい。これも無駄な使用をしている。</p> <p>また、役場のレコステーションを利用させていただいているが、作業員の態度が非常に悪い。質問しても知らん振り、口の利き方も偉ぶった言い方。もっと町民と心を一つにしないと不法投棄がたえない</p>	<p>庁用車稼働率の件</p> <p>津幡町役場の公用車は天候、時間帯、車種、用途によって使用頻度が違いますが、平均しますと7割以上の稼働率があります。また、業務状況により車両使用申請が重複することがあるため、全庁用自動車を調整して運用しておりますのでご理解いただきたいと思います。</p>	<p>監理課 電話：288-2121</p>
<p>町主催のスポーツ大会会場で町の偉い方が堂々とタバコを吸っているのは、配慮に欠けると思います。会場から離れて吸うなど、子供や選手達のことを少し考えてもらえるとよいと思う。</p>	<p>現在行われている大会ではあらかじめ喫煙場所を設け、会場での分煙に取り組んでおります。今後は町主催の大会はもちろんのこと、他にも関係するスポーツ大会の際にも、大会役員等のマナーの徹底や喫煙場所について、事前案内や会場での放送など、その周知に務めていきたいと思っております。</p> <p>今回は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>	<p>総合体育館 電話：289-3161</p>
<p>時折町営バスを利用しておりますが、運転手に朝の挨拶などが無く、不愉快な気分させられます。久しく見聞して参りましたが、今に至るも一向に改善されておられません。挨拶などバス運転手への指導の徹底をお願いします。</p>	<p>日頃より、津幡町営バスをご利用いただき誠に有難うございます。</p> <p>この度は、乗務員の態度により不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。運転業務の委託先である北鉄金沢バスに対し、乗客の皆様への丁寧な対応と、安全運転に心掛けるよう全乗務員に、再度周知徹底するよう強く要請いたしました。</p> <p>今後も町営バスは、地域を支える公共交通機関として、町民の皆様からの声を大切に運行して参りますので、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。</p>	<p>交流経済課 電話：288-2129</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>図書館のトイレのトイレットペーパーを岐阜県の会社が作ったものを使用しているようであるが、たしか石川県にもトイレットペーパーの製造会社があったはず。石川県の自治体なら基本的に石川県の企業の商品を応援すべきではないか。一種の地産地消活動である。</p> <p>その岐阜県の会社のトイレットペーパーが地元の石川県の会社よりも格段に安い価格などの特別な理由があれば、話は別であるが、何かきちんとした理由があるのだろうか。</p>	<p>文化会館内のトイレットペーパーは、町内業者から安価な業務用のもを購入しており、また大量に買うことで経費削減に努めているところです。</p> <p>物品購入については、同じものであれば町内業者を優先しておりますが、消耗品に関しては経費削減を第一に考え購入しております。</p> <p>今後とも、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>以前から気になっていたんですが、社用の車が多いことに気になる。いったい稼働率はどのくらいですか？使用状況がない車がいっぱいあり、いつ行っても空車が常にある。しかも、最近だが消防署の赤い車（巡回車）が民家の前に止まっていたので気になり様子を見ていたら、何のことはない自分の家ではないか、とんでもないことだ。勤務中何があるかと公私混同はなほだしい。これも無駄な使用をしている。</p> <p>また、役場のエコステーションを利用させていただいているが、作業員の態度が非常に悪い。質問しても知らん振り、口の利き方も偉ぶった言い方。もっと町民と心を一つにしないと不法投棄がたえない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ご意見のとおり公用車を公務以外の私用に使用することはあってはならないこととさせていただきます。</p> <p>今回の件につきましては、職員が庁舎の軽微な修理をするために自宅で保有する工具を公用車で取りに行っていたものとさせていただきます。</p> <p>今後、公私混同と疑われることのないよう十分注意してまいります。</p>	<p>課 電話：</p>
<p>中央公園のトイレをウォッシャーが出る便器に替えてほしい。</p>	<p>現在、都市公園に設置するトイレの設備に関しては、維持管理の面から、男・女共、ウォッシャーなしの便座を標準として整備しておりますのでご理解願います。</p> <p>ウォッシャーを利用されたい場合は、多目的トイレ内に設置されておりますので、そちらをご利用願います。</p>	<p>都市建設課 電話：288-6703</p>
<p>もやもや病についてのミニ講座みたいなものがあったらいいなと思うのですが、どうでしょうか？</p> <p>いつか、認知症の人みたいになる可能性もあると聞いているので、図書館にももやもや病の情報がのっている本を増やして行ってほしいです。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>現在町では、生活習慣病に関する健康教室を開催しております。</p> <p>健康教室の開催につきましては、ホームページや広報でお知らせをしております。</p> <p>また、病気の情報に関する書籍につきましてはお近くの図書館にお問い合わせいただくこともできますので、何卒ご理解をお願い申し上げます。</p>	<p>長寿介護課 電話：288-2416</p>
<p>図書館利用で車で来た際、シグナスでイベントがあると車を停めることができないことがあり不便。臨時駐車場は遠い。図書館利用者分のスペースは確保してほしい。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>シグナスは、文化会館、生涯学習センター、図書館、児童センターの複合施設であるため、どうしても混雑する日があります。シグナスホールでのイベント時は、主催者に駐車場整理員を出していただいております、図書館側の駐車スペースは図書館・児童センター利用者用に優先スペースとして誘導していただいておりますが、1台ごとに利用先を確認することも難しく、結果的に満車時にはご来館の皆様が臨時駐車場をご利用いただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>また、平成28年4月より、シグナス近隣に用地を借り、第2駐車場を職員駐車場として整備する予定です。これによりまして、従来、職員が駐車場として使用していた区画も会館利用者に解放されますので、利用者の利便性向上が図られるものと考えています。</p> <p>なお、当館では予約状況等から推測した「駐車場混雑予測」を出しております。一覧の紙を会館内で配布しており、またホームページでも見ることができます。ぜひお出かけ前にご確認いただき、スムーズなシグナスの利用にお役立てください。また、催事時は公共交通機関のご利用や乗り合わせ等のご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>文化会館はだれでも利用できる場所です。色々な人が出入りするという事は、そこに守らなければいけないルールがあります。先日の日曜日驚きました。そこはまるで中学生のタマリ場の様子。勉強はしているのですが、飲み物、弁当、お菓子等、テーブルを自分の場所の様に大声を出して独占しています。町内外の人がどう思うでしょうか。会館のイメージを損なうことなく、決められたことは守ってもらう。しっかりとした指導をしないと荒れてきます。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 現在、文化会館では公共スペースの利用の仕方に確固たる明記はありません。ご来館の皆様への影響や、子どもたちの公共ルールやマナーを守ることを指導することを考え、公共スペースの使い方について明記することを検討しています。 また、他のお客様の迷惑になると見受けられる方には職員からも注意をいたしますので、迷惑行為などがありましたらすぐにお近くのシグナス職員までお知らせください。 文化会館は、赤ちゃんから高齢の方まで多くの方が利用されています。限られたスペースを、マナーを守ってご利用いただけるように、今後さらに注意喚起とお願いをまいります。 利用者の皆様にもお互いにマナーを守り合っていただき、過ごしやすい空間となるよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>どうして年々作品が少なくなるのでしょうか？せっかくの作品多く見に来られるといい。先生どうしクラブどうし仲良く飾ってほしい。見に来てもこれだけ？と思わせさみしかった。</p>	<p>「津幡町文化展覧会」のことと推察してお答えいたします。 「津幡町文化展覧会」は毎年 11 月上旬に開催されており、町文化協会を中心に、町内の文化サークルや一般個人応募の皆さんの作品が集まって展示されています。公平性を期するため、1 部門につき 1 人 1 点という原則を設けられていますが、どの団体も会員の高齢化が進むなど会員数の減少が進んでおり、それに併せて作品数も減っているのが現状です。 どの文化団体も、若い世代の会員を増やし、次世代へ継承するため、それぞれの魅力をアピールする方策を練っているところです。町としても様々な呼びかけをしていきたいと思います。その取組みのひとつとして、今年度から、「津幡町少年少女美術展」を開催し町内在住の小中学生の作品を集めた美術展を開催したほか、土曜日を有効活用する「町土曜学習プログラム事業」を開始しており、子どもに対する文化活動の興味関心のきっかけになればと思っております。 将来にわたって津幡町が文化の香り高いまちとなり、文化展覧会には毎年数多くの作品が並ぶような努力をしてみたいと思います。今後とも、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>昼 12 時と 1 時のチャイムを 2 階の学習室だけでも聞こえない配慮をお願いします。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 当会館では区切りの時刻である 12 時と 13 時をチャイム音にて放送し、館内の皆様にお知らせしております。また、毎日放送することで館内緊急放送設備の動作確認も兼ねております。 チャイム音は館内全体一括の放送設備にて流しているため、チャイム音の音量だけを小さくすることはできません。放送の音量自体を下げることは複合施設であるシグナス館内の他の皆様に大切なお知らせをお届けすることに支障となりますので、当面は現状通りの運用を考えております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>文化会館シグナスはずいぶん認知されてきた様に思います。しかし、初めて訪れる人に対してと会館自身のPRのため、津幡バイパスから見えるようにシグナスの看板をビルの茶色の部分に明示してはいかがでしょうか。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。当館が地域の皆様に認知されてきたことについて大変嬉しく思っております。</p> <p>シグナスは「白鳥のように大空へはばたくように」との願いを込めて名付けられ、建物自体もそのようなイメージを持って設計されました。津幡バイパスから見て目立つような大きな看板を取り付けることは、分かりやすさやPRのためには有用だと考えますが、建物自体が持つイメージをなるべく損なわないようにしたいことや、シグナスの外壁がレンガ状のタイルであり、外壁を利用して看板を取り付けることは予算的に大きな負担となることから、慎重に検討する必要があると思っております。</p> <p>また、シグナスのある北中条地区は景観上に配慮された地区計画があることも念頭に置いています。</p> <p>以上の理由から、看板の設置については慎重に検討していきたいと思っております。シグナスの所在地については、現時点では、ホームページでのご案内や、催し物のチラシにわかりやすく記載するなどの工夫をして対応してまいります。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>シグナスの中にカップのコーヒー自販機があれば良いと思いますが、入れて頂けないですか。喫茶店は閉まる時間も早いし、第一料金が高いので、子どもたちも気軽に利用できません。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。当館での飲料等の販売につきましては、利用者の方々からの要望によって平成20年8月にオープンした「喫茶ティタス」が飲み物や軽食を提供しており、また、館内に4台の飲料自動販売機を設置しています。</p> <p>現時点ではこの態勢で進めていきたいと考えておりますが、利用者の皆様にとってさらに良い条件でご提供できるものがあれば検討していきたいと思っております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>シグナスのイベントがあると図書館利用者の駐車場が狭くなる。とても不便だ。対応してほしい。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>シグナスは、文化会館、生涯学習センター、図書館、児童センターの複合施設であるため、どうしても混雑する日があります。シグナスホールでのイベント時は、主催者に駐車場整理員を配置していただいております、図書館側の駐車スペースは図書館・児童センター利用者用に優先スペースとして誘導していただいておりますが、1台ごとに利用先を確認することも難しく、結果的に満車時にはご来館の皆様が臨時駐車場をご利用いただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>また、平成28年4月より、シグナス近隣に用地を借り、第2駐車場を職員駐車場として整備いたしました。これによりまして、従来、職員が駐車場として使用していた区画も会館利用者へ解放されますので、利用者の利便性向上が図られるものと考えています。</p> <p>なお、当館では予約状況等から推測した「駐車場混雑予測」を出しております。一覧の紙を会館内で配布しており、またホームページでも見ることができます。ぜひお出かけ前にご確認いただき、スムーズなシグナスの利用にお役立てください。また、催事時は公共交通機関のご利用や乗り合わせ等のご協力をお願いいたします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>シグナスにポストがあるといいのですが。大雪の日など郵便局の駐車場は狭いし、アルプラザ津幡のポストは屋外だし、向かいのコンビニにもポストがありません。シグナスは人の出入りが多いので、町民も助かるのでは。できれば屋根の下に。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>ポストの増設について郵便局に問い合わせたところ、これ以上増やすことができないという回答をいただいております。</p> <p>シグナスの近隣では、アル・プラザ津幡、津幡町役場前、津幡郵便局、津幡駅前郵便局にポストがありますのでご利用ください。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>ごみ箱をもっと増やしてほしい。</p>	<p>シグナスの自動販売機等で発生するゴミ以外のゴミは、基本的に持ち帰っていただきたいという理由から、必要最小限のゴミ箱の設置としております。</p> <p>ゴミ箱をたくさん置けば、ポイ捨て等は減るかもしれませんが、安易に何でも持ち込んで捨てたり、家庭ゴミ等を持ち込むなど、ゴミに対する無責任な現象が増えると予想されます。</p> <p>現時点では利用者の皆様にはマナーよくご利用いただいております、今は現状のまま運営したいと思っております。ご理解とご協力をお願いします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>2 F の掃除の方々がお互いモップをかけながら話しているのですが、とてもうるさく、御本人達は図書館で勉強された事はなさそうな気がします。静けさの中で落ち着いて勉強がしたいです。どうか無言でモップ掛けをしてください。よろしく申し上げます。</p>	<p>シグナス館内の清掃は各エリアを順番に行なっており、学習スペースについては皆様が静かな環境で活動できるよう、基本的に 10 時前に終わるように清掃しております。しかし、会館の使用状況によっては学習スペースを利用している最中に清掃を行うこともありますのでご了承ください。</p> <p>清掃員の話し声がうるさいことにつきましては、利用者の皆様にご迷惑がかからないように指導してまいります。</p> <p>また、当館は赤ちゃんからご年配の方まで幅広く利用していただく施設です。館内では様々な活動が行われており、図書館からの音や声も出ます。学習スペースの提供を最優先できる場所ではないこともご理解いただき、今後も皆様が気持ちよくご利用していただければと思います。皆様のご理解とご協力をよろしく申し上げます。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>2 F の掃除の方々がお互いモップをかけながら話しているのですが、とてもうるさく、御本人達は図書館で勉強された事はなさそうな気がします。静けさの中で落ち着いて勉強がしたいです。どうか無言でモップ掛けをしてください。よろしく申し上げます。</p>	<p>シグナス館内の清掃は各エリアを順番に行なっており、学習スペースについては皆様が静かな環境で活動できるよう、基本的に 10 時前に終わるように清掃しております。しかし、会館の使用状況によっては学習スペースを利用している最中に清掃を行うこともありますのでご了承ください。</p> <p>清掃員の話し声がうるさいことにつきましては、利用者の皆様にご迷惑がかからないように指導してまいります。</p> <p>また、当館は赤ちゃんからご年配の方まで幅広く利用していただく施設です。館内では様々な活動が行われており、図書館からの音や声も出ます。学習スペースの提供を最優先できる場所ではないこともご理解いただき、今後も皆様が気持ちよくご利用していただければと思います。皆様のご理解とご協力をよろしく申し上げます。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>ごみ箱をもっと増やしてほしい。</p>	<p>シグナスの自動販売機等で発生するゴミ以外のゴミは、基本的に持ち帰っていただきたいという理由から、必要最小限のゴミ箱の設置としております。</p> <p>ゴミ箱をたくさん置けば、ポイ捨て等は減るかもしれませんが、安易に何でも持ち込んで捨てたり、家庭ゴミ等を持ち込むなど、ゴミに対する無責任な現象が増えると予想されます。</p> <p>現時点では利用者の皆様にはマナーよくご利用いただいております、今は現状のまま運営したいと思っております。ご理解とご協力をお願いします。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>先日シグナスにて「スタインウェイを聴こう」を見てきました。自分で弾く人だけで良いのかもしれませんが、家族2組しか居ませんでした。又案内も何もないので案内窓口で教えてもらい1F前から入りました。スタインウェイは世界の名機です。もっと多くの人に聞いてもらえばよかったと思いました。何か良い機会無いですかね。素晴らしかったです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>このイベントは「スタインウェイを弾いてみよう」というものです。なかなか触れることのないスタインウェイピアノに触れ、実際に弾いてみる機会を設けることで町の音楽芸術振興に寄与したいと考えています。大変人気の高いイベントで、毎回定員を超える募集があります。</p> <p>この催事の主な対象者はピアノを弾く方々であり、これからピアノを頑張っていこうという子どもたちや一般のピアノ愛好者が中心となります。参加者の中には「人に聴かせるほどではないが弾いてみたい」という方も多いため、見学は関係者のみにしようかと考えましたが、一般の方への普及等の意味もこめて一般開放としています。</p> <p>しかし、人に聴かせたくない方が多いことや、演奏を録音される方も多くホール内が静かであることを希望することから、見学希望の方には慎重に対応いたしたく、事務所前およびホール前に案内貼り紙を出し、趣旨をご理解いただき、職員の案内で静かに入場して見学していただいています。</p> <p>今後は、より利用しやすく、またわかりやすい催事になるよう検討を重ねていきたいと思っております。</p> <p>なお、スタインウェイピアノはピアノ発表会やコンサートで聴くことができるものがあります。また、シグナスの自主事業でも年に1回以上はピアノコンサートを開催しておりますので、スタインウェイピアノの音色を鑑賞されたい方はぜひそちらでもお楽しみいただきたいと思います。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
<p>子供の医りょう費申請で、去年までの自己申告の際、H27.6月に受診したものを翌月から1年の間に申請するのをかんちがいして今月まで大丈夫だと思っていたのが、ぎりぎり受付てもらえませんでした。子供のための助成で金沢に住んでいた時は自動で振込されていて、やっと津幡も自動になり安心しましたが、去年の6月分が10000円以上あり、臨機応へんに対応してもらえなかったことが非常に残念に思います。金沢にずっと住んでいればこんな思いをしませんでした。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>子ども医療費の支給に関する申請期間については、津幡町子ども医療費の支給に関する条例第3条第2項に、子ども医療費の支給を受けようとする場合は「保険療養等を受けた日から1年に達した日の属する月の月末までに、町長に申請しなければならない。」と規定されております。</p> <p>そのため、期間が過ぎてしまった場合は、申し訳ありませんが対象外となりますことをご了承ください。</p> <p>申請期間を含む制度の内容については、出生時・転入時等の窓口での説明、ホームページへの掲載、制度改正等があった場合の広報への掲載や各世帯への制度案内の送付等により周知を行って行っておりますが、今後、周知の方法や内容を再度確認の上、申請漏れのないように周知に努めて参ります。</p>	<p>健康こども課 電話：288-7926</p>
<p>内灘で造られた共同墓地の様な（公営の物）を是非作ってください。ロッカー式で10年位、その後希望で共同の墓地へ入れる等、永代経も公営でお願いします。期待しています。</p>	<p>ご要望の共同墓地は「合葬墓」と呼ばれ、多くの人の遺骨と一緒に埋蔵する新しいタイプのお墓です。県内では今年1月に内灘町で初めて整備され、全国的にも広まりつつあります。</p> <p>近年、核家族化や少子高齢化などにより、墓地を承継していくことが困難となるなど、墓地を取り巻く社会状況は変化してきています。町としてもある程度の住民ニーズがあるものと受けとめ、合葬墓の整備について検討が必要なことを認識しております。</p> <p>合葬墓の整備に当たりましては、候補地の選定、建設費用、周辺住民の合意など課題は多く、早期の実現は困難であると考えますが、ご意見にあります内灘町などを参考にしながら検討を進めてまいりますのでご理解願います。貴重なご意見ありがとうございます。</p>	<p>生活環境課 電話：288-6701</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>ミニポートピア津幡の立地場所が場所だけに自転車・徒歩では行きづらい。 自転車・徒歩専用レーンを設けて欲しいです。</p>	<p>ミニポートピア津幡にアクセスする国道8号津幡北バイパスは、片側2車線の4車線道路として計画されています。現在は、片側1車線の暫定2車線で供用開始しているため、金沢方面へ向かう車線側にのみ、幅約2.5mの歩道が設置されています。計画どおり4車線道路として整備されれば、ミニポートピア津幡側にも歩道が設置されることとなります。</p> <p>津幡町においては、以前から国土交通省に対し、津幡北バイパスの4車線化事業の早期着手について要望しておりますが、残念ながら現時点では事業着手に至っておりません。今後もあらゆる機会を捉えて強く要望して参りたいと考えておりますのでご理解願います。</p>	<p>都市建設課 電話：288-6703</p>
<p>倶利伽羅駅へつながる刈安方面道と上野方面道と坂戸方面道の融雪装置をぜひ着工してください。 理由 1 積雪量が多い 2 除雪車は一日1回も来ないし、来るのは大抵午後遅く。</p>	<p>融雪装置の設置については、水源の問題、交通量、人家連担区域かどうか、整備にかかる費用対効果、機械除雪との経済比較などの条件を総合的に検証し、判断しているところです。ご要望の路線については、現在のところ融雪装置を設置する予定はございません。今後も従来通り、機械除雪で対応して参りたいと考えておりますのでご理解願います。</p>	<p>都市建設課 電話：288-6703</p>
<p>太白公民館の移設について検討ください。現在、太白公民館は、大変古く駐車場もありません。駐車場が無いと不便です。 どこか広い場所に移設してはどうでしょうか？例えば、太白子ども公園内に公民館と駐車場を作っても良いのでは？太白子ども公園は遊具も少なく空き地状態です。公民館を新しく立て直しみんなが集える場所にしたいのでしょうか。 また、公園内に駐車場があれば資源の日に車で来る人が駐車できるので便利だと思います。現在は、道路に路駐する車が多く危険です。</p>	<p>太白公民館という施設が無いので、太白会館（集会所）と認識し回答いたします。 現在、太白会館の管理・運営は地元津幡区が行っております。今後、施設の建設や移設等を実施する場合も地元区が主体となって行うこととなりますので、まず地元区としての意見の集約が必要と思われます。 なお、路上駐車が多いことについては、地元区長を通して注意喚起いたします。</p>	<p>監理課 電話：288-2121</p>
<p>水道水にカルキが多すぎて手荒れもひどい。飲むのも怖い。なんとかして欲しいです。</p>	<p>「水道水にカルキが多過ぎる」というのは、消毒臭が強く感じるということかと思いますが、水道水は水道法の規定により塩素消毒が義務づけられており、ご利用される各家庭で0.1mg/l以上の濃度が必要とされています。</p> <p>よって、津幡町浄水場では、家庭で0.1mg/l以上になるように0.3mg/l～0.4mg/lで注入しておりますが、決して他市町より多いわけではありません。気になる場合は、一度沸騰させることにより軽減されますが、消毒の効果がなくなることにご留意ください。</p> <p>今後も町民の皆様が安全・安心に飲用できる水質管理を心がけてまいりますので、ご理解をお願いいたします。</p>	<p>上下水道課 電話：288-6238</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>図書館でスポーツ新聞を購入していれば、リオオリンピックの記事をたくさん読めたのにスポーツ新聞をとらないから人々が読む機会を失ったのは残念だった。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 現在、図書館には、スポーツ関連書籍は約1,500冊、スポーツ専門雑誌で隔週発刊される「Sports Graphic Number」を最新号含めおよそ5年分保管しております。また、新聞は10紙所蔵しており、全紙1年分保存している状況であります。リオオリンピックレスリング競技で金メダルを獲得した、本町出身川井選手の新開記事については、2016年1月から9月16日付分までファイルにまとめてありますのでまたご覧いただけたらと思います。限られたスペース・予算でもありますので、新たにスポーツ新聞を購読するのは難しい状況です。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>図書館 電話：288-2126</p>
<p>本のラミネートサービスを再開してください。お金をお支払いしても良いです。ご検討願います。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 以前は、「私の一冊」というおすすめ本の紹介を書いてもらう企画で、参加していただいた方に、鉛筆かラミネートサービス券のいずれかをプレゼントしておりました。 当初、いろいろな方にそれぞれのおすすめ本を紹介して頂くという事で始めた企画でしたが、しだいに参加される方の目的が趣旨とは変わってきたので、プレゼント内容を現在は、本のしおりに変更させていただいております。 今回、ご希望のラミネートサービス実施についてですが、資料によっては司書の作業時間とフィルム経費が大幅にかかることや、それによって司書本来の図書館業務遂行に大幅な負担を伴うことから、ラミネートサービスを実施するにいたりません。ご理解をお願いいたします。</p>	<p>図書館 電話：288-2126</p>
<p>小、中学校の冷房設置の要望で、扇風機で対応って馬鹿にしていると思えません。子供達には、扇風機で我慢しろというわりには、教育委員会、役場などは冷房を使用しているのは、いかがなものか？</p>	<p>現状での最大限の工夫により、児童、生徒の学習環境の向上に努めてまいります。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	<p>学校教育課 電話：288-6700</p>
<p>「ぼうぼうやね」と南中学校のまわりの生け垣ところや外観をみて町外の人にあきれて言われました。3年程前はいつもきれいだったのに・・・と思います。</p>	<p>津幡南中学校の植栽は定期的に剪定や害虫駆除作業を行っていますが、管理が行き届かないこともあります。できる限り良好な景観が維持できますよう努めてまいります。</p>	<p>学校教育課 電話：288-6700</p>
<p>運動公園のトレーニングルームは広さも十分で、現在の器具だけではものたりなさを感じます。器具をもっと増やすことで、利用者が増え、町民の運動習慣が付き、若者から、特に高齢者の健康増進が大いに期待できるかと思えます。</p>	<p>現在、運動公園体育館のスポーツホールには、21台のトレーニング機器をL字型で配置し、出入口前の中央部は、軽体操や休憩を行っていただくスペースとしてご活用いただいております。年間延べ5,895人（平成27年度実績）の皆さんにご利用いただいております。 今年8月には、ランニングマシン2台を設置するなど器具の更新や増設にも努めておりますが、一方で開館当初（平成6年9月開館）からの機器も数多く設置されております。 現在のトレーニング器具だけではものたりなさを感じるため、機器の増加をとのことですが、機器の設置・整備には多額の費用を必要すること、スポーツホール内での機器の設置場所の選定の問題もあり、早期の新設整備は難しいのが現状です。 今後も、整備に要する費用の財源の確保を研究しながら検討していきたいと思っておりますのでご理解をお願いいたします。</p>	<p>総合体育館 電話：289-3161</p>

ご意見・ご要望	回答	担当課
<p>成人式のアルバムはなぜ地区ごとに分けて写真を撮らないのか？人数が多すぎて後ろの人の顔が半分だったり、小さかったりかわいそうです。一生に残る成人式なので平等にとってください。</p> <p>なぜ、夏なのか？以前にアンケートを取って半分以上の方が本来の1月にすべきと回答したにも関わらず夏にするのならアンケートの意味がないと思いました。</p>	<p>成人式に出席された方への記念品として、アルバムを作成していますが、成人式実行委員会に図り、受付から、式典、パーティーの様子なども交え、集合写真を出身中学校ごとに撮影し、当日の思い出に残るようなものにしていきます。今後も、写真撮影については、地区ごとの撮影等も含めて、成人式実行委員会で検討したいと思います。</p> <p>アンケートは、実施時期だけではなく、成人式全般に亘る内容となっています。</p> <p>また実施時期ですが、</p> <p>①昭和44年より当時の社会情勢を考慮して始まった「夏の成人式」であるが、8月15日の終戦記念日に開催することにより、成人者が「平和宣言」を宣誓し、恒久平和の大切さや平和を思う気持ちを後世に継承していくことの大切さを認識するよい機会である。</p> <p>②成人式は成人者を祝う儀式ではあるが、成人としての自覚を認識する場でもあり、「津幡町の成人者」として、津幡町の活性化に関し考える立場になったとも考えられる。故に「県内唯一の夏の成人式」として、津幡町を町外・県外にもアピールし、さらに成人者自らが注目されていることを自覚し、町の活性化について考える場でもある。</p> <p>との方針で夏の実施としています。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>