

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/1/26	<p>町の職員の都合を優先して、仕事をするのではなく、住民のために第一として仕事をするべきではないのか？</p> <p>住民の要望や提案に対しても、本気で改善しようとする気が感じられず、「ご理解ください」「ご協力ください」という言葉ばかりでごまかしてはいないか？</p> <p>そもそも「ご理解ください」「ご協力ください」というのは、どういう意味なのか？</p> <p>職員の仕事の都合が第一で、住民の立場は二の次ということに「ご理解ください」「ご協力ください」という言葉を使っているように感じる。</p>	<p>皆様からのご要望に対する行政運営の改善を図っておりますが、町では限られた予算で行っておりますので、すべてのご要望にお応えし、解決することは困難です。</p> <p>また、施設の運営につきましても、利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう一定のルールにより運営しております。</p> <p>ご意見、ご要望のあった提案につきましては、できる限り実施できるよう検討しております。</p>	<p>総務課 電話：288-2120</p>
H30/2/1	<p>県森林公園が昨年で開園 45 周年を迎えたとのこと、今もいろんな形で活用されているのを津幡広報紙で拝見させていただいて、私もいくつか参加しております。</p> <p>一つ提案があります。小中学校の学校単位で遠足だけでなく、より多くの人の参加しやすい環境づくりが大切かと思えます。特に小学生に大声を出して、夢・おもしろい・感謝の気持ち等を小高い丘に一人で立ち山に向かって音量の大きさをキャッチする装置と場所それなりの立台場所（小屋）作りをお願いしたい。</p> <p>勇気をもって自己主張のできる人間作りに、役立てられるのではないかと考えます。</p> <p>それと、各地域において支えあって健康的にかつ楽しく暮らそうという目的をもって「いきいき」サロン仲間づくりの輪が広がっています。私もその中ボランティアで頑張っている一人でもあります。各地区いろいろ楽しい企画・案を出しあって活動されていると聞いております。</p> <p>それで、この広い森林公園でも、森林浴を活かした、手軽に体を動かし頭を働かせることができる場所を提供していただけたらと思うのですが、インフォメーションの中にも。そういった人材の方を常時でなくても検討していただければ、これならそれほどお金もかけず実現できるのではないのでしょうか。宜しくお願い致します。</p>	<p>森林公園活性化の一助となるように、石川県から指定管理を受けている森林公園地域振興会、金沢森林組合エコグループに対し、企画できないかを提言させていただきます。また、森林浴を活かした活動に対する場所の提供については、インフォメーションセンター内や屋外においてすでに実施されている森林セラピープログラムをご利用いただきたいと思いますと考えております。</p>	<p>農林振興課 電話：288-6704</p>
H30/2/9	<p>竹橋で下水道完備されていない家があり近所で迷惑しております。何とかしてください。</p>	<p>下水道の未接続世帯には、これまでも接続を促す文書の送付や戸別訪問を繰り返し行い、接続の啓発活動を実施しております。</p> <p>上記施策の他、区と連携を図りながら引き続き下水道未接続世帯に接続を促し、未接続世帯解消に努めてまいります。</p>	<p>上下水道課 電話：288-6238</p>
H30/2/8	<p>最近ごみ袋の持ち手のところが弱くなったと感じます。</p> <p>必ずといっていいくらい切れてしまいます。もう少し丈夫なものにできませんか。</p>	<p>「最近、ごみ袋の持ち手のところが弱くなったと感じます」とのことについて、販売元である河北郡市広域事務組合へ確認したところ、現在のごみ袋は平成 17 年 10 月より販売を行っており、その材質等につきましては定期的に点検を行っているということです。</p> <p>強度等につきましても公的機関での検査を毎年実施しており、河北郡市広域事務組合の仕様、規格及び JIS 規格を満たしています。</p> <p>また、近年において材質や製造方法等の変更は行っており、持ち手自体の強度が低下することはないと思われまので、ご理解のほどよろしく申し上げます。</p> <p>なお、皆様の意見は販売元や製造者にもしっかりお伝えしております。</p>	<p>生活環境課 電話：288-6701</p>
H30/1/24	<p>シグナス、駐輪場上部の屋根間の無駄な空き、なくせませんか？風や雪のとき、非常に使いづらいです。採光のためなら透明なポリカ板でも渡すとかいかがでしょうか？</p>	<p>文化会館は施設全体の調和を重視し総合コーディネートされて設計されたものであり、駐輪場においても同様となります。文化会館のコンセプトやデザイン性を尊重してできるだけ活かして運営したいと考えていますので、ご意見のような改修は現在考えておりません。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/1/24	<p>①公衆電話をテレホンカードを使えるようにしてほしい。</p> <p>②学習スペースの机をふやしてほしい。あと、時間も長くしてほしい。</p> <p>③夜、玄関が暗い。</p>	<p>①テレホンカードが利用できる公衆電話につきましては、N T Tが設置管理を行うもので、多数の利用（月1万円以上）がある場合にのみ設置されます。以前、文化会館においてもテレホンカードが利用できる公衆電話の申込みをしましたが、携帯電話の普及もあり、多くの利用が見込めないため、設置は難しいとのことでした。ご不便をおかけしますがご理解願います。また、公衆電話が混み合って使えない時は事務所（総合案内）の電話を、有料ですが、お貸ししますのでご利用ください。</p> <p>②ご存じのとおり図書館での持込学習は、図書館棟2階学習スペースにてお願いしている状況です。学習スペースの利用時間につきましては、現在図書館の開館時間にあわせ火曜～金曜：10:00～19:00、土・日・祝日：10:00～18:00、資料整理日：10:00～17:15にご利用いただいています。学習スペースのみの利用時間を延長した場合、不慮の事故などに対応することが難しく、また施設管理運営上時間の延長は困難であるのが現状です。また、現在、机15台、座席30席用意し、机ごとの照度を確保するため各机頭上付近にスポットライトを設置しています。時節によっては満席となっている状況ですので、全体の座席間隔を少しずつ狭め、スポットライトを新たに1灯設置し、机1台、椅子2席を新たに増設し32席とします。避難経路にもなっており限られた施設スペース内でのご利用となりますので、ご理解願います。</p> <p>③文化会館の夜間の電気点灯については、必要な明かりを点灯させ、必要以上には点灯させないよう、省エネと必要な明るさのバランスを考えて行なっております。明るさを感じる基準は人それぞれかと思いますので、もし暗いと思われる箇所を発見されましたら、文化会館職員までお知らせいただくと幸いです。</p>	生涯教育課 電話：288-2125
H30/1/24	かき立てにかきを入れておいたら帰りまでにかきが誰かにとられて困りました。その日は雨でしたのでぬれて帰ることになりました。徒歩なので。	文化会館のかき立てはロック式ではありませんので、名前を書く等の、盗難防止のための対策を各自でお願いいたします。もしくは、傘を入れるためのビニール袋を正面玄関に用意してありますので、ご利用いただき、持ち歩いていただくのがよいかと思います。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/1/24	天気の良い日に1階のテーブルを使おうとしても眩しすぎて使えません。カーテンをおろしてください。	文化会館のロビー側の窓はガラス張りになっており、開放的なデザインとともに採光等にも利用されています。明らかに日差しが眩しい日につきましてはカーテンを下げておりますので、お気づきの際は職員までお知らせください。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/1/24	<p>17時15分過ぎに本を返却しに来た。</p> <p>しかし、カウンターの職員は一言も言葉を発しなかった。</p> <p>「返却お願いします」と声掛けし、一連の作業が終わるのを目の前で待っていたのに、「これで結構です」の一言もなかった。</p> <p>次の人には挨拶や声掛けもしていた。客が1人もいなかったのに、判然としない。掲示板で今後の職員教育につき回答願う。</p>	<p>この度は、図書館司書の対応で不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>利用者の皆様に気持ちよく利用していただくため、司書には様々な研修会への参加や、定期的開催している司書ミーティング会では、接遇指導を含めたカウンター対応研修会も随時行っているところであります。この事態を重く受け止め、再度、利用しやすい図書館を目指した指導を徹底し、接遇向上に努め、今後とも、利用者の皆様に喜ばれ気持ちよく利用していただける図書館を目指します。</p>	図書館 電話：288-2126
H30/1/24	自習室の席を増やしてほしいです。よろしくお願います。	ご存じのとおり図書館での持込学習は、図書館棟2階学習スペースにてお願いしており、現在は、机15台、座席30席用意し、机ごとの照度を確保するため各机頭上付近にスポットライトを設置しています。時節によっては満席となっている状況ですので、全体の座席間隔を少しずつ狭め、スポットライトを新たに1灯設置し、机1台、椅子2席を新たに増設し32席とします。避難経路にもなっており限られた施設スペース内でのご利用となりますので、ご理解願います。	図書館 電話：288-2126

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/1/24	学習室の増設について 12月から3月まで受験のため（特に土日）利用する人が多い。もう少し椅子、机の増設をしてほしいと思うが。 青少年の勉強をサポートするためにもお願いします。	ご存じのとおり図書館での持込学習は、図書館棟2階学習スペースにてお願いしており、現在は、机15台、座席30席用意し、机ごとの照度を確保するため各机頭上付近にスポットライトを設置しています。時節によっては満席となっている状況ですので、全体の座席間隔を少しずつ狭め、スポットライトを新たに1灯設置し、机1台、椅子2席を新たに増設し32席とします。避難経路にもなっており限られた施設スペース内でのご利用となりますので、ご理解願います。	図書館 電話：288-2126
H30/1/25	河北病院にお世話になっております。住民です。 いつも思うのですが、女性トイレの事です。1つあります。だんだん年と共に足腰が弱ってきて、しゃがんだり、立ったりすることが大変になってきました。2つある和式トイレの1つを洋式トイレに変えていただくことはできないでしょうか。検討していただきたくお願いいたします。	貴重なご意見をありがとうございます。 生活様式や意識の変化に伴い、和式トイレは使いづらいつという声が多くなってきています。一方、洋式トイレには「高齢患者さまの膝への負担を軽減できる」、「用を足す際の血圧上昇を抑える」、「温水洗浄便座機能を取り付けることができる」などの長所があるため、河北中央病院では、早急に本館の和式トイレを洋式トイレへの改修工事を行う計画としております。 みなさまにはご不便をおかけしますが、今しばらくお待ち願います。	河北中央病院 電話：289-2117
H30/1/29	①住民票その他をもらいに来て思ったことですが、渡してもらう時に「袋」も一緒に出してくれるとか、「袋はいかがですか」とか聞いてほしいですネ。中身がまる見えで持ち帰るのもどうかと思うのですが…。ちょっとした心遣いではないでしょうか？  ②それから目安箱の記入用紙が全くありませんでした。通りかかった職員に言ったら、1枚だけ持ってきてくださいました。	①この度は、職員の対応についてご意見をいただきありがとうございます。日頃から、親切丁寧な窓口対応を心掛けておりますが、お客様に対する配慮が欠けておりましたことについて、お詫び申し上げます。今回のご意見を受け、改めてサービスの向上と職員の接遇向上に努めてまいります。  ②このたびは、ご意見箱の記入用紙について、不都合をお掛けし、申し訳ありませんでした。 今後は記入用紙の状況を確認し、不足が生じないように配慮してまいります。	町民課 電話：288-2124  総務課 電話：288-2120
H30/2/1	6才の子どもの弱視が見つかった母親です。視力が0.3～0.4の場合、3歳児健診で親が視力検査を行っても弱視に気付くのは難しいと思います。 健診に時間がかかっても3歳児健診で視力測定を眼科の医師又は看護師など分かる人に行ってほしいと思います。 3才から治療すればよくなることも多いし、早期発見が大切だから…。 私以外にもなやまなくてもいい人が少しでもふえるように対応をお願いします。	一般に視力は、1歳頃に0.3程度、そして6歳頃にはほぼ100%（裸眼視力1.0前後）に達すると言われています。 子どもの目に異常がないか発見するためには、町が行う3歳児健康診査が最初のチェックポイントになります。津幡町が実施している視力検査は、国が示す実施方法で行っています。 本町の3歳児健診では、眼科医や視能訓練士による検査を実施していませんが、できるだけ早い時期に治療につなげられるよう、健診で異常かどうか判断できない場合、精密検査票を発行し、早期に眼科受診をしていただくようお願いしています。 また、健診時以外でも、乳幼児の健康相談をいつでも行っておりますので、お気軽に健康推進課へご連絡ください。	健康推進課 電話：288-7926
H30/2/6	親子サロンを17時までにしてほしい。	津幡町子育て支援センター事業の拠点となる親子サロンについては、町が津幡町社会福祉協議会に事業委託しており、ご要望の件について回答を求めたところ下記のとおり回答がありました。 「現在、開所時間は16時までですが、サロン閉所後の片づけ、清掃、日報等の作業時間を考慮して決定しております。利用者アンケートでは、現状で良いとの意見が多く、今年度は現状のままの開所時間とさせていただきますが、開所曜日を含めて今後検討したいと考えております。」 子育て支援センター事業の所管課として、今後も子育て環境の充実に努めますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。	子育て支援課 電話：288-6726

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/4/19	<p>本日、図書館に用事があり、こちらへ参りました。あいにくのお天気で夕方ということもあり見通しも悪く、また合唱コンクール？というイベントもあったようで駐車場はごった返していました。</p> <p>駐車の案内の方もいらっしゃいましたが（どちらの方が雇われているのかわかりませんが）何一つ案内もなく、またイベント来場者と、通常のシグナス利用者とを区別つける様子でもない所に、とても憤りを感じております。</p> <p>町民のための施設として、ただ本を借りに来ただけというか立ち寄って車をとめるところもないというのは理不尽です。あいている所を見つけ車を止めると案内の方がやってきて「ここはバスが止まる場所だから」と言う。そんなイベントがあることも知らないし、そんなことを考えて図書館には来ません。遠方から来られたバスや父兄の方々が多くいると察しました。いくらお天気が悪くても、その他の駐車場もあるのではないですか？シグナス利用時にもう少し団体の方の使い方など徹底していただきたいと思っております。</p> <p>（同駐車ができない旨のご意見 1件）</p>	<p>大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。シグナスでは、ホールで多くの来場者が見込まれる催事時は、主催者に駐車場整理員を出していただいております。また、シグナスの自主事業時は町と契約した駐車場整理員が出務しております。</p> <p>町と契約している駐車場整理員以外の場合は、駐車場整理員の人選については主催者に任せているため、整理業務を職務としていない方、慣れていない方が多いと思います。</p> <p>今後、駐車場の整理業務については、どの整理員にも分かりやすい誘導と安全確保をしてもらえよう、十分な指導をまいります。</p>	生涯教育課 電話：288-2125
H30/2/14	<p>交通誘導員の言動等の報告 日時：平成30年1月16日（火）10時30分頃 場所：津幡郵便局前の横断歩道</p> <p>青信号で横断歩道を歩くご年配の女性に対し早く渡れと発した警備員の言動が気になり投書しました。</p> <p>赤信号であれば理解できますがゆっくり歩いているお年寄りに対し失礼な言動と思われまます。</p> <p>多分、町道の仕事に携わる警備ですので町の指定業者と思っておりますので行政のほうから警備会社（社名？）に指導願いたくお願いいたします。</p> <p>私も同じ場所で対向車と衝突しそうなことが2回もありました。何のための警備か理解していないと思われまます。</p>	<p>ご指摘いただきました、1月16日に実施の警備業務につきましては、町道の道路工事に伴い、道路を利用される方の安全確保が必要であったため、警備員を配置して行ったものです。</p> <p>このたびの件におきましては、歩行者の方に配慮がなされず、不快な思いをさせましたことをおわび申し上げます。</p> <p>今後はこのようなことがないよう、工事の受注者および関係者を指導いたします。</p>	都市建設課 電話：288-6703
H30/3/20	<p>生活環境課御中。</p> <p>日頃、津幡町緑が丘にご尽力いただきありがとうございます。</p> <p>2月特別交付税を交付されるにあたり、今後の大雪に対する対応策を早期に検討していただきたいため、投函させていただきます。</p> <p>私は、津幡町緑が丘に住む50代住民です。</p> <p>当課もご存じの通り、緑が丘は高齢化、生活通路のバリアフリーがない、スーパーもなく、その他、さまざまに生活にとっても不十分な生活環境のため自家用車がないと生活は不自由で、不便でとても不安な町です。</p> <p>一方、緑が丘の前自治会長の持続した関わりの効果と当該自治会長の強いボランティア精神のご尽力のため、大雪時の学校の通路除雪作業、生活通路の除雪作業、とても頭がさがり、尊敬いたします。また、住民の「お互い様の精神」が強く、近所で除雪作業を終え、声掛けのできる素敵なコミュニティのある緑が丘だと思います。しかし、住民ができることも限界があるとおもいます。</p> <p>そのため、この現状を丁寧に把握してほしいです。問題点を早期に抽出し、改善してほしいです。来年は、住民として貴殿の緑が丘に対するすみよい環境の変化を期待します。</p> <p>宜しく願いいたします。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>地域の皆様におかれましては、除雪機械での歩道除雪など歩道の確保に相当ご苦労をお掛けし、負担が大きかったことと存じますが、ご協力いただき誠にありがとうございます。</p> <p>今回のような短期間での豪雪では、除雪作業の遅れなどいろいろな問題点や課題が発生しました。</p> <p>この大雪の教訓を生かし、問題点や課題を少しでも解決できるよう、また、引き続き、自助・共助の観点から地域住民に除雪協力をいただきながら対策を講じ、より効果的・効率的な除雪体制づくりを図りたいと考えておりますのでご理解願います。</p>	都市建設課 電話：288-6703

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/3/14	蔵書点検休館日（図書館の）でも、シグナスのホールの一角に新聞だけは読めるコーナーを設置していたことには、感心した。新聞が全種類きちんとおいてあったので、いつも通り不自由なく読めるのはうれしい。 思うに、普段の休館日（月曜日）でも同じように、新聞だけは、ふつうに読めるようにしてもらえると嬉しいと思う。	いつもご利用ありがとうございます。図書館では蔵書点検休館中においても、ご承知のとおり、新聞コーナー設置や学習スペースも利用開放しております。しかし、図書館は文化会館内に設置しており、会館閉館日は原則月曜日としている状況であります。会館閉館日においては、会館ロビー等の照明・空調は稼働せず、トイレ利用以外の会館利用を想定しておりませんので、閉館日の新聞コーナー設置は現在考えておりません。ご理解のほどお願いいたします。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/7/2	2月24日北國新聞の記事から 3月11日の知事選投票率アップあの手この手の記事を読み何時も利用しているスーパーに行きトイレを使用したときです。用を済ませトイレットペーパーを見てびっくりです。汚物を一緒に、しもの始末をするペーパーが広報役とは納得いきません。 ポケットティッシュのほうがヨッポド宣伝効果があるのでは？	ご意見ありがとうございます。 石川県知事選挙の選挙啓発活動物資は、石川県選挙管理委員会が作成・配布しているものとなります。 今回いただきましたご意見は石川県選挙管理委員会にお伝えし、次回以降の選挙啓発に役立てさせていただきます。	総務課 電話：288-2120
H30/3/20	歩道の除雪をしてください。緑が丘だけでなく町内全体を。 子どもが車道を歩いてアブナイ！！	歩道除雪については、地域の皆さんにご協力をいただき、町が管理する除雪機械を緑が丘区の他、関係各区に貸与し、国道、県道、町道の歩道約47キロメートルの除雪を行っています。 今回の大雪では、地域の皆様には相当のご苦勞をお掛けし、負担が大きかったことと思っておりますが、できるだけ多くの方々に携わっていただくことで、安全・安心なまちづくりができると考えておりますので、今後とも皆様のご協力をお願いしたいと考えております。	都市建設課 電話：288-6703
H30/3/20	役場横の公園の川側のロープがはずされている。 子どもたちが、川のほうにおりたりして、あぶない。 改善してほしい。	ご意見ありがとうございます。 外れているロープを確認し、修理しました。	都市建設課 電話：288-6703
H30/4/19	喫茶コーナー カウンターで飲み物 etc オーダーしようとしてもできない雰囲気。カウンター席の地元の方（ジモティー）かためらめ、広い空間に響きわたる程の笑い声、近よりづらかった。私は津幡町民なので町の施設を積極的に利用したいのだが、喫茶ティスタスティはムリでした。賑わいがあるのは良いことですが行きすぎていると思います。特段シグナスは施設の各所に良くわからない配置があり、ティスタスティもその1つだと思います。よっぽど可動式カウンター式の簡易的なものとかはどうでしょう。カウンター席に長時間居座ることもなくなるでしょう。	シグナス開館当初より、利用者の方々から喫茶店や軽食が出来るコーナーの設置を要望するご意見が多く寄せられたため、平成20年8月よりこの喫茶コーナーがオープンしました。運営を担当している団体は、(株)ティタスティで、津幡町を活性化しようと設立された「まちづくり会社」です。 今回いただきましたご意見につきましては、管理運営者に伝え、十分協議し、誰でも入りやすく、賑わいしつつも行きすぎない雰囲気づくり、文化会館を訪れる多くの方がくつろげる空間になるよう、努めていきたいと思っております。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/5/10	大きい病院はほとんどMRIがあるのに河北病院がないのはどうしてですか 皆不便に思っています 返答を	MRI（磁気共鳴画像診断装置）の設置には、多額の機器費のほか、MRIによる検査が正確に行えるよう建物の補強及び改修、また、技師の増員等も行う必要があり、多額の費用がかかることから費用対効果の検証を行った結果、導入には至っておりません。 そこで、地域の皆様へのきめ細やかな医療提供のため、MRIによる検査が必要な時には、近隣病院（金沢医科大学病院、浅ノ川総合病院、医王病院等）と連携し、迅速に検査できる体制を整えております。 今後も地域の医療機関等と連携を強化し、質の高い地域医療を提供できるよう、職員一丸となって取り組んでまいりたいと考えておりますので、ご理解、ご協力をお願いします。	河北中央病院 電話：289-2117
H30/5/15	総合体育館のタレまくを下げる側のレンガが汚く見にくいです。職員で少しずつでもきれいにしたらと思います。 道路側でいつも通りますので気になります。 業者を頼まず 自分の家だと思ってしたらどうですか。 津幡の顔だと思います 匿名希望 毎日みえています。	職員の手の届く範囲になりますが、高圧洗浄機での清掃作業を実施いたします。	生涯教育課 電話：288-2125

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/5/9	<p>事ム室の方(受け付け?)あいさつしてますか?子供達(習い事の子達)その他の利用者が、「おねがいしまーす」「ありがとうございますー」などあいさつしているのに、返事してるのか、とにかくぶあいそなのではないですか?あんまりかと。あいさつされたら、かえしませんか!(してたらすんません。)</p> <p>それからじ習スペースで、テーブルをガタガタゆらす方がけっこういます。共同のつくえなので注意がきに一項目ふやせませんか?</p> <p>音はみなさん注意されていますが、しん動には気がまわらない方もいるようです。(しんけいしつすぎてスママセン。)</p>	<p>・職員は利用者に対し、出来る限り声を出してあいさつをし、またあいさつをお返りするよう心がけています。今後も徹底していきたいと考えています。</p> <p>・図書館員による館内巡回時において、学習スペースでのマナーに反するケースには、注意するなどの対応を取らせていただいております。以後このようなケースが見受けられる場合には、ご面倒をお掛けしますが1階カウンター職員にお知らせ願います。状況確認後、直ちに対応いたします。</p> <p>なお、学習スペース利用案内掲示物に、机をできるだけ揺らさない旨を一項目追加記載いたします。</p>	生涯教育課 電話：288-2125
H30/5/9	シグナスの外にある屋根の雨もりを直してほしいです。	ご迷惑をおかけし申し訳ありません。改めて屋根の状況を調査し、修理を進めます。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/6/18	<p>各証明をもらう時、あまりに本人証明の確認種類が多すぎます。</p> <p>もっと分り安く、簡単な方法を考えて下さい。</p> <p>以前も出しましたが、全く改善されていません。町民課は人員が多すぎます。ひまそうにしている人が見られます。パソコンに向かっていれば、仕事をしている様に見えて、本当にひまそうです。何事も役所仕事だと感じられます。私はクレーマーです!!</p>	<p>各種証明書を交付する際に、第三者による虚偽の申請を防止するため、窓口へ来られた方の本人確認を行っています。確認方法については、交付する証明書ごとに国の規則などで決められ、公的機関が発行する顔写真入りの運転免許証や個人番号カードをお持ちでない方には、健康保険被保険者証など2以上の書類提示をお願いしています。</p> <p>確認の種類が多すぎるとのご意見から、運転免許証や個人番号カードをお持ちでない方と思われそうですが、お客様の氏名や住所など大切な情報を取扱っていることから、お手数をお掛けしますが、確認書類の提示にご理解とご協力をお願いします。</p> <p>また、個人番号カードは身分証明書のほか、土日等による役場窓口が閉庁時であっても、コンビニエンスストアで証明書を取得することが可能ですので、個人番号カードの申請・取得をお勧めします。</p>	町民課 電話：288-2124
H30/6/13	先日、健康づくり推進員研修会で、健診率アップの話し合いをしましたが、車の運転ができない高齢者のために、健診に行くとき町営バスを無料にしてはどうかという意見がでました。健診率アップになるのではないのでしょうか。来年度予算をつけるよう検討してもらえないのでしょうか。よろしくお願い致します。(集団検診のみです)	<p>本町の健診受診率向上にむけ、具体的な取り組みをご提案いただきありがとうございます。</p> <p>現在、集団健診は、町民同士のコミュニティと利便性の向上を図るため、各地区の公民館や町福祉センターを会場に、全曜日での実施と土日の健診日も増やすなど受診しやすい体制を整えております。さらに、今年度は新たに集団健診受診者に、ドレミファポイントを付与する「健康ポイント事業」を導入し、受診率向上に努めているところです。</p> <p>ご提案の町営バスの無料については、集団健診期間が6月から11月と長いことに加え、健診を目的とする人と一般の利用の人との区別が困難であることから、高齢者が無料で乗車できる福祉バスの利用をお願いしたいと思います。なお、本町では運転免許証を返納された方に、町営バスの無料回数券を交付しており、また、町内医療機関での個別健診も実施しておりますのでご理解ください。</p>	健康推進課 電話：288-7926
H30/6/14	中央公園のトイレがきたないです。女子トイレしかわかりませんが、清掃は誰が行っているのでしょうか。私にはよくわかりませんが、子供達がよく利用するので明るくて清潔だと助かります	<p>トイレの清掃は定期的に委託業者が行っており、町も随時点検しているところですが、清掃後に汚れてしまう場合もありますので、清潔に使っていただくよう、利用されるみなさまに呼びかけていきたいと思います。</p> <p>これからもきれいなトイレとなるよう努めてまいりますのでご理解をお願いします。</p>	都市建設課 電話：288-6703
H30/6/18	津幡駅の自転車を整理して下さい。長期放置されているのが多く良い場所が使用できません。	<p>日頃より、津幡駅前広場駐輪場をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>駅前の駐輪場につきましては、昨年までは年1回の整理でしたが、今年からは年2回長期間放置されている自転車を撤去するなど整理を行う計画としています。</p> <p>また、駐輪場の利用に関して、利用者のマナー向上を呼びかけるチラシの配布なども検討いたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	交流経済課 電話：288-2129
H30/6/18	アルバイトや旅行のため、荷物を置きたい。津幡駅にコインロッカーを設置してほしいです。ごけん討下さい。	<p>津幡町の玄関口である津幡駅のご利用ありがとうございます。</p> <p>津幡駅は、I Rいしかわ鉄道株式会社様の所有管理している施設でありますので、この度のご意見を同社にお伝えいたします。</p> <p>今後も本町の公共交通をより皆様が利用しやすいよう考</p>	交流経済課 電話：288-2129

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
		えて参りますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。	
H30/6/12	しゅくだいOKにして下さい	いつもご利用ありがとうございます。持込み資料の宿題は、図書館1階ではできませんが、図書館2階に学習スペースとして、机と椅子を32席用意してありますのでそちらをご利用ください。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/6/14	シグナスにもっと机がほしい！！ 2階講堂の出入り口の横とか！！ 成績向上のためおねがいします！！ (同様の意見2件)	シグナスで学習を希望される方には、図書館2階に設けてあります学習スペースをご利用くださいますようお願いいたします。その他の学習用の机をこれ以上増やす予定は、現在のところありません。 なお、ロビー等のスペースにつきましては、ご来館の皆様の憩いのスペースとなっておりますので、長時間にわたる学習などにはご利用されませんようお願いいたします。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/7/12	公園の中は犬の散歩禁止にしてほしい。 いろんなところで、オシッコさせていくので汚ない。 子供を遊ばせることができない。 「フン」もおちている。	津幡町の公園においては、今のところ、犬の散歩を禁止にすることは考えておりませんが、みなさんが気持ちよく公園を利用できるよう、犬の散歩時のマナー啓発に力を入れていきたいと思っておりますので、ご理解をお願いいたします。	都市建設課 電話：288-6703
H30/7/11	刈安、笠野、小学校合併してほしいです。 子供の人数が少なすぎる。できることが限られてしまう。 中学校へ行き、いきなり大人数になるのは子供にとってどうなのか？	津幡町、津幡町教育委員会では、町内小中学校の適正規模・適正配置等につきましては、学校教育や地域コミュニティづくりの観点はもちろんのこと、町づくり全体の観点から総合的な検討を行っております。 ご意見をいただきました笠野・刈安小学校の統廃合につきましても、地域のみなさまをはじめ、関係機関のご意見をいただきながら検討を重ねてまいりたいと思っております。 なお、町内の小規模な学校では、魅力ある学校づくりを目標に掲げ、児童一人一人に教材や教具が行き渡りやすい、教職員の指導がすみずみまで届きやすい、地域コミュニティと連携した活動に取り組みやすいなどのメリットを最大限に活かした教育活動を推進しております。 今後も地域の実情に応じた活力ある学校づくりを推進してまいりますので、ご理解をお願いいたします。	学校教育課 電話：288-6700
H30/7/19	・子供たちの見守りが必要だと思います。不審者、交通安全のため、金沢市はシルバーさんで対応しています。子供は国の宝です。 ・もえるゴミ設置のおねがい！！ マナの悪い人、カラスひがい、命がけでゴミ出します！！ポイステ、犬の散歩など目にあります。 ・税金を取りやすい所から取り町全体にうるおっていないように思われます！！ ・ポートピアの収益の有効活用をお願いしたいです！！	・現在、津幡町では、学校安全ボランティア、交通安全協会、街頭交通推進隊などが登下校時の見守りを行っております。 また、防犯委員による青色パトロール車の巡回も行っております。 こども110番の家については、現在、153施設の登録があり、各小学校に周知しております。 さらに、津幡警察署では子どもSPプロジェクトとして、町内の小学校の子ども達が作成した「地域安全マップ」を小学校、地区防犯委員、河北郡市少年補導連絡会と連携し、危険個所の再点検を行っております。 今後もこの活動を継続して行っていくしますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。 ・もえるごみ集積所設置の決定については、関係区長からの申し出により町と協議したうえで設置の判断をしております。 また、ゴミの出し方やポイ捨て等のモラルの問題につきましては、関係区と町でその対応について協議し、看板設置、回覧板での注意喚起や見回りの強化等について連携し対応しております。 つきましては、お住まいの区長へご相談くださるようお願いいたします。 ・税金につきましては、所得税法や地方税法などの法律に基づいて、課税・徴収を行っています。また、町民の意見や要望を聞きながら、限られた財源のなかで効率的・効果的な活用に努めていますので、ご理解のほど、よろしくお願いたします。 ・ミニポートピア津幡の開設以降、売り上げの一部は津幡町の環境整備協力費として納められています。納められた環境整備協力費は、環境整備基金に積み立て、定住促進事業や中学生の海外派遣事業などの財源として有効に活用しています。	交流経済課 電話：288-2129  生活環境課 電話：288-6701  税務課 電話：288-2123  企画財政課 電話：288-2158

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/7/19	前に総合体育館の横のレンガが汚たくて気になり、書いた者です きれいにしてありました。 御礼申し上げます 1町民として	6月4日に手の届く範囲で高圧洗浄機での清掃作業を実施しました。今後も、汚れ具合に応じて清掃作業に努めます。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/7/18	私は、たまにシグナスへ来ています いつもきれいになっています。私も50才から80才までそうじのおばちゃんです	今後も、清潔で利用しやすい会館管理に努めてまいります。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/7/19	町内(シグナスから近い辺り)に、誰でも気軽に使えるサッカー場を作ってください。 サッカー部なので、上達したいです。 ぜひという、中学生用のゴールと、人工芝がいいです。 お願いします。	町内(シグナスから近い辺り)に、誰でも気軽に使えるサッカー場をとのことでありますが、施設を新設するためには土地の取得や整備に多額の費用を必要とするため、現在の町の財政では早期の整備は困難です。サッカー場の使用につきましては、指導者のもと、運動公園多目的競技場などをご利用くださいますようお願いいたします。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/7/10	Creepy Nutsのコンサート(Live)をしてほしい。	シグナスの自主事業(主催事業)につきましては、皆様からのご意見もうかがいながら、内容や注目度等を考慮するほか、予算やホール規模などのバランスを考えて企画しており、多くの町民の皆様に満足していただける事業を企画しています。また、シグナスの自主事業以外にも、一般利用者による催しも開催されています。 ご提案のコンサートにつきましては、自主事業を企画するうえでのご意見およびヒントにさせていただきます。これからも、シグナスでの開催にふさわしい催し等を数多く企画していきますので、良いご意見がありましたらまたお寄せください。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/7/9	名前や住所などの個人情報を書かずに、投稿しているせいか、ここ1年以上、私の書いた意見について全く回答掲示されなくなった。(その前は、別に個人情報を書かなくても、回答掲示されていた。) そんなに津幡町は、個人情報を収集したいのか？ 簡単な意見なのに、それほどまでして回答しない意味がわからない。 重大な質問や問題だったら、相手が特定できないと回答できない事もあるが、ふつうの一般の意見にまで、細かい事を求められると、意見を書く気にもなくなる。(それが狙いなのだろうか?)	ご意見箱に投稿されましたご意見につきましては、投稿された方のご住所やお名前などの個人情報の記載の有無に関わらず回答し掲示しております。また、個人情報の収集を行うことはありません。 次にご意見への回答提示がされなくなったとのことですが、至急、回答もれや掲示もれがないか調査いたします。 皆さまのご意見への回答については、出来るだけ速やかに掲示板に掲示し、また、町のホームページ上で閲覧できるよう努めてまいりますので、ご理解のほどお願いいたします。	総務課 電話：288-2120
H30/7/19	津幡町役場職員について ほぼ毎日役場に行きます。 最近怠慢が目立ちます。特にひどいのは一階(所属部署名はふせます)の男性職員 見かけるたびに、席で寝ている、膝の上で携帯電話を操作しているなどまったく仕事をしている態度とは思えません。 金沢市の方と一緒に見たときは、とてもはずかしい思いをしました。 もう一人男性職員で、毎回挨拶をかえしてこない人もいます。知り合いの方によると、その二人は今年就職の方だそうですが、今回は名前は書きません。 社会人として言われなければ判らない人に税金は使って欲しくありません。普通の会社なら即刻クビです。そのような処置をおねがいします。 税金を払っている者からすると、ただの税金のムダにしか感じません。 役場に来ない人はこの状況を知らないと思います。しかし他の職員は判っているはずですが、ほんとうに大変な思いをして税金を払って、その一部がその人の給料になると思うと腹が立ちます。 役場の建て替えもなど税金を投入することに反対したくなります。 しかるべき対処をおねがいします。 細かく言わなくても判っているかと思いますが、昼休み前など勤務時間中に外出する職員の管理をしっかりしてください。 指導ではなく、処分を。	職員には研修等をはじめ、日頃から服務規律について注意喚起を行っています。 職員の休憩については、すべての職員が12時から休憩を取得しているわけではなく、また職務上必要な物品等の購入のため外出している場合もありますが、ご指摘いただいた内容を踏まえ、今一度職員の服務規律について広く周知を図ってまいります。	総務課 電話：288-2120



回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/8/16	コピー機 領収書 発行してほしい	1階町民ふれあいコーナー横に設置してあるセルフ式コインコピー機については、民間業者が設置しているものであり、消耗品の補充、機器の保守管理及び料金徴収をしています。コインコピー機に領収書発行機能を付属することは利用者より要望があったことを伝えます。	監理課 電話：288-2121
H30/8/16	私はたまにシグナスえお父さんと来ます。としょかんで本をかりたりしています。いつもきれいになっています。	いつもご利用いただきありがとうございます。あたたかいお言葉をいただき職員一同感謝しております。今後とも、サービス向上に努め、皆様にとって利用しやすい施設になるよう一層努力してまいります。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/8/13	先日、自宅町の町道に穴があき、「子供が転んでケガをするので対応して欲しい」とお願いしたところ、電話した当日、お昼休み中にもかかわらず道の修理をしていただきましてありがとうございました 言った場所以外のところも修理して下さり助っています。あの交差点は通行量も多く、通学路で子供達が沢山登下校に使用します。 本当にありがとうございました。	ご意見いただき、ありがとうございます。 常時、町の職員が道路パトロールを行っておりますが、みなさまからの道路情報をいただくことで早く対応することができます。 この度は、当該道路の穴について、ご連絡くださいまして誠にありがとうございました。今後も安全な道路管理に努めてまいります。	都市建設課 電話：288-6703
H30/8/7	子供が通っている小学校の話です。 授業で自習をしていた時、先生が冷風機の前に座りずーっと携帯を触っていたそうです。 自習とはいえ、教師が教室で自分の携帯を触っているのを子供に見せるのはどうかと思います。 自習とはいえ、授業中に子供の前でする事に失望しか感じません。 子供にすら違和感を感じる行為だからこそ 親に伝えたのだと思います。 子供達から聞いた時は、私達も耳を疑いました。  津幡町教育委員会はどのようにお考えになられますか？ 子供の教育をする前に教員の教育ですね。	授業中の教員の携帯電話の使用につきまして、児童たちにも不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 教員の携帯電話等の使用につきましては、たとえ学校業務に関する使用であったとしても、授業中に過度に使用されていたとすれば、好ましくない状況であります。 学校業務中の教職員の携帯電話等の取扱については、日頃から町教育委員会より各学校長を通して指導をしておりますが、今回の件を受けまして、改めて指導徹底を行いましたので、ご理解をお願いいたします。	学校教育課 電話：288-6700
H30/8/7	勉強スペースのかくだいなどのことを行ってほしいです。場所が少なく困っています。どうかお願いします。	いつもご利用ありがとうございます。図書館での持込学習は、図書館棟2階学習スペースにてお願いしており、机16台、座席32席用意し、机ごとの照度を確保するため各机頭上付近にスポットライトを設置しています。しかし、このスペースは避難経路にもなっているため、これ以上の机や椅子の増設は難しい状況であります。ご理解・ご協力をお願いいたします。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/8/10	シグナスでそうじの皆様をみて、長いコードを引っぱってそうじしておいでますが、大変ですね。コードレスにはならないのでしょうか？	シグナスの床掃除については業務用の掃除機を使用しております。業務用の掃除機はコードレスのタイプは少なく、有線タイプが一般的です。価格も安く購入でき、パワーもあるので、有線タイプの掃除機を使用しています。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/9/20	じはんきのねだんたかい	今回ご意見箱に投函された内容については、行政へのご意見には該当しませんので、回答は控えさせていただきます。	生涯教育課 電話：288-2125
H30/10/23	津幡町の小中学校にクーラーの設置をしてほしいです。 金沢市は対応が決まりました。 一昔前と現在では気温が違うのでぜひ検討、設置をお願いしたいです。 この暑さでは勉強を教える方も教わる方も集中できないと思います。	小中学校の普通教室へのエアコン設置につきましては、現在のところ、来年の夏前までに整備したい意向で、必要な予算を計上し準備を進めております。 しかし、工期等によっては、全校の整備時期が違ってくる可能性もあります。 児童生徒の適切な学習環境確保のため、早期の整備に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。	学校教育課 電話：288-6700
H30/10/10	コピー機の料金機、高くすれば良いかと。 お釣りが、とりにくい。 少なくとも、お釣りをかき出して一旦受ける皿がないとこまかいの一杯で大変。 上記両方対策するか	1階町民ふれあいコーナー横に設置してあるセルフ式コインコピー機については、民間業者が設置し、消耗品の補充、機器の保守管理及び料金徴収をしています。 コインコピー機の料金機を高くすること及びお釣りを一旦受ける皿を設置することについて要望があったことをコピー機設置業者へ伝えます。	監理課 電話：288-2121
H30/10/12	オストメイト用トイレの「水を流す」ところのボタンがわかりにくいのでわかりやすようにするしなり文字なりを書いて下さい。 お願いします。	シグナス内のトイレにおいてまれに発生している流し忘れを解消するため、すべての洋式トイレにつきまして、使用した数秒後に自動で流れる設定に変更いたしました。今後、不都合等がございましたらお知らせください。	生涯教育課 電話：288-2125

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/10/17	<p>私は六ヶ月余り入院しました その時見舞に来てくれた人が津幡町長は認知者をふやしているのかと色々な人が言っている言葉を聞いて私ふだんから思っていた事と同じだったの 同感の人が山程居ると思っペンを取りました。介護を落された一人です自立しようとがんばっている人間の足を止めるとは思っての外です</p> <p>他人様に迷惑をかけないで生きていこうと思っっている人間をどうして助けないのか 広報つばたで返事を待っています</p>	<p>町では、病気等により、生活機能が低下した方を対象に運動や認知等の機能維持、改善につながるよう専門職による介護予防教室を開催しています。</p> <p>また、介護が必要になった場合には、本人の心身状態を調査し、介護認定審査会において、公平な審査・判定を行い、支援が必要な度合を決めています。</p> <p>今回いただいたご意見では具体的な内容が分かりかねますので、一度、津幡町福祉課内地域包括支援センターにご相談ください。</p>	<p>福祉課 (地域包括支援センター) 電話：288-7952</p>
H30/10/11	<p>町政は町全体を良くせねばなりません。</p> <p>このところ町の中心地ばかりに重点を置いてませんか？</p> <p>端の方の地区に目を向けていらっしゃいますか？</p> <p>空き地、空き家、雑草などといった問題は山積です。または対策をした気になっていませんか？</p> <p>問題に対する対策は一時しのぎでなく、存続的に行わねばなりません。</p> <p>このような点を申し上げた上で取ってもう一度言います。</p> <p>町の中心地ばかりに視点を置いていませんか？町全体をまとめる存在として、俯瞰できてますか？</p> <p>私のような若者でも、町政への意見は持っています。未来の津幡町民の1人として申し上げました。</p> <p>どうか支持したくなる町政を。</p>	<p>町政において、ご質問にあるような、町の中心地ばかりに重点を置いているということをごさいます。町全域に目を配り、それぞれの地域の声を聴きながら実情に応じた施策を実施しています。</p> <p>空き地、空き家、雑草の問題につきましては、町が所有する土地や施設は定期的に除草等を実施し管理しています。個人所有の物件は基本的にその所有者が責任をもって管理していただくこととなりますが、所有者の所在が分からず、放置すれば周辺住民の安全・安心に支障が出る可能性のある場合、例外的に町で対処するケースもあります。また、利用可能な空き家の有効活用を目的として空き家バンク制度も設けています。</p> <p>今後も計画性を持って行政運営を行ってまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>企画財政課 電話：288-2158</p>
H30/10/18	<p>親子サロンがなくなるかもしれないと聞きました。シグナスの遊び場だけになると、学校がお休みのときや土日、ただでさえパンパンなのにトラブルがないか心配です。シグナスの先生も、0～18才まで、夏休みや冬休みパンパンの中目を配るのは大変じゃないでしょうか？現場の負担を考えたことはあるのですか？隣の市町と比べても、かほく市の人口→約3万6000人に対して七塚、宇ノ気、高松の3カ所の支援センターがあり、内灘の人口約2万6000人に対してシグナスの児童センターの3倍ほどの大きさがあるカンガルームがあります。なんで津幡は約3万7000人で一番多い人口なのに支援センターが1カ所になるのですか？それで本当に子どもたちは安心して通えますか？津幡は保育園等をとっても私立のがんばりに頼りっきりという印象を受けます。知人も町立保育園は第3希望にしている人が多いです。来年から町立もこども園になると聞きましたが、それっ名前だけの変更ですか？何が充実するか教えて下さい。(働いてない人もあずけられるというだけでは充実とは言えないと思います。数じゃなくて質です)</p> <p>今の状況だと、子どもをうむたびに大変になる気がして次の子もうみたいと思えません。不安です。</p>	<p>現在、福祉センター2階で運営をしている親子支援センター（親子サロン）は、役場庁舎建設工事及び福祉センター大規模改修工事に伴い、福祉センターの使用ができなくなる平成31年11月から文化会館シグナスの児童センター内に移設し、引き続き来館者の皆さまに楽しくお過ごしいただけるよう事業を実施できないか、事業内容の見直しも含めて現在検討を重ねております。</p> <p>また、町立保育園では現在、保護者が就労など保育を必要とする事由がある場合には子どもに幼児教育・保育を提供しておりますが、平成31年4月からは全園を認定こども園へ移行し、保護者の就労の状況に左右されることなく子どもが教育・保育を受けることができ、また、通園していない子どもの保護者が育児相談等の子育て支援が受けられるよう更なる保育や子育て支援サービスの拡充を進めております。</p> <p>なお、本町には子育て支援センターが町立保育園に1カ所、私立認定こども園に4カ所及び親子支援センターの合計6カ所あり、それぞれに特色がありますので、ぜひご利用ください。</p>	<p>子育て支援課 電話：288-6726</p>
H30/10/12	<p>有名人がたくさんきてほしい。(今どきの)</p>	<p>シグナス自主事業につきましては、皆様からのご意見をアンケート等を通してうかがいながら、内容や注目度等を考慮するほか、予算やホール規模などのバランスを考えて企画しております。多くの町民の皆様にご満足していただける、またシグナスでの開催にふさわしい事業を企画しておりますのでご理解いただきたいと思っます。そのほか、シグナスの自主事業以外にも一般利用者による催しも開催されていますので、こちらもどうぞご利用ください。</p>	<p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
H30/11/9	<p>小学校の就学時検診のお知らせがくるのが非常に遅いです。平日に検診があるのに1ヶ月前に言われても、簡単に仕事を休むことができません。もっと早く決めてください。</p>	<p>この度はご不便をおかけいたしました。</p> <p>就学時健診につきましては、学校医さん等との日程が確定後、各学校からの関係書類を整えて、できるだけ早いご案内に努めております。</p> <p>来年度以降も、1日でも早く保護者様に日程のご案内ができますように努めてまいります。</p>	<p>学校教育課 電話：288-6700</p>

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/11/7	<p>10月上旬役場の窓口を訪れました。夫が救急車で運ばれ安定状態になり、入院のため「高額療養費制度」の手続きにきました。不安な気持ちの中、窓口で</p> <p>①「保険料を滞納しているので発行できません。」と言われ気持ちがしずみませんでした。毎月給料日に、銀行の窓口で支払っています。今回は、たしかに数日の遅れがありますが、滞納したことはないです。せめて「まだ納めてないですね。」「支払いは今月まだですね」とは言えないでしょうか。現金をその場で支払い、発行してもらい病院へ戻りました。</p> <p>②隣の窓口からプライバシーの話題が筒抜けで聞こえてきてさらに気分が悪くなってきました。心ない言葉の対応でした。何様のつもりかと感じました。窓口では他人に聞かれない内容が多いです。もう少し配慮していただきたい。</p> <p>税金については銀行引落としを希望しない町民もいます。</p> <p>“若い女性の心ない対応にがっかりした1町民より”</p>	<p>この度は、職員の対応で不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。日頃から、親切丁寧な窓口対応を心掛けておりますが、お客様に対する配慮が欠けておりました。</p> <p>今回、ご指摘いただいたことを真摯に受け止め、今後、このようなことがないように指導を行い、改めて職員の接遇向上に努めてまいります。</p>	<p>町民課 電話：288-2124</p>
H30/11/14	<p>役場の新築もいいのですが～</p> <p>子供たちの見守り、キケンな場所が、沢山あります！！</p> <p>国の宝の子供たちを安全安心して、育てられるよう～おねがいです！！</p>	<p>現在、津幡町では、学校安全ボランティア、交通安全協会員、街頭交通推進隊などが児童等の登下校時の見守りを行っております。</p> <p>また、防犯委員や町少年育成センター育成員による青色パトロール車の巡回も行っております。</p> <p>通学路に関しましても、学校や道路安全担当者と警察などの合同で、危険箇所や人の目が行き届きにくい箇所の安全点検を毎年実施しております。</p> <p>更に、津幡警察署では子どもSPプロジェクトとして、町内の小学校の子ども達が作成した「地域安全マップ」を小学校、地区防犯委員、河北郡市少年補導員連絡会と連携し、危険箇所の再点検を行っております。</p> <p>この他、こども110番の家については、現在、153件の登録があり、各小学校に周知しております。</p> <p>今後も町の子どもたちの安全確保のために、関係機関と連携しながらこれらの活動を継続して行っていくので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>交流経済課 電話：288-2129</p>
H30/11/15	<p>ウエルピア倉見を、よく利用させて頂いています。ありがとうございます。</p> <p>利用時間の終わりが、午後9:00ですが、9時40分くらいまでにカウンターの方が、片づけがほとんど終わり、入り口のカーテンもとじられ、トイレそうじも終わり、何となく、早く帰らなければと思い、9時40分には、出ます。茶わんも片づけられます。早く片づけて帰りたい気持ちはわかりますが、ゆっくりできません。だいたい9時30分には出られる様に行動しています。</p> <p>カウンターの全員の方だけではなく、お1人だけです。利用者みなさん、わかっているので、その方の時は、早く帰られます。</p> <p>せめて、9時55分位まで、ゆっくりさせて頂いたら、ありがたいです。よろしく願い致します。</p>	<p>いつもウエルピア倉見をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>高齢者福祉施設ウエルピア倉見の開館時間は午前9時から午後9時までとしております。ウエルピア倉見職員に確認したところ、館内には利用時間の掲示はしていませんが、入浴につきましても午後9時までに入浴を終えていただくよう午後8時20分からのご利用者にはお声掛けをし、午後9時過ぎには退館していただいています。今後は、玄関などのわかりやすい場所に開閉時間の掲示を行うとの回答でした。</p> <p>皆様に気持ち良く利用していただくため、閉館後の午後9時を過ぎますと、翌日に備えての掃除や片付けをさせていただくこととなりますので、ご理解をお願いします。</p>	<p>福祉課 電話：288-2458</p>
H30/11/6	<p>難しいこととは承知の上で申し上げますが、津幡町立図書館の開館時刻を10:00から9:00(せめて9:30)に変更していただけないでしょうか?毎朝「図書館の開館はまだか」と言わんばかりに9:40くらいからは必ずと言って良いほど並ぶ人は現れますし、2Fの学習室を普段から利用させていただいている身としては、午前中の時間をもっと有効に使えられれば、と思っております。さすがに9時より前に開館というのは働いていらっしゃる方にも多大な負荷がかかると思いますが、せめて9:15～9:30に変更するというのを、可能だと思いますので、是非お願いします。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。開館時間については、皆様に気持ちよくご利用していただくため、館内清掃から予約資料の確保や新聞確認など、開館準備のため様々な作業を実施しております。</p> <p>一昨年、開館時間を含めた利用者ニーズ確保及び今後一層のサービス向上のため、利用者の方々にアンケート調査を実施しました。その結果、開館時間については約8割の方から、おおむね満足しているとの回答をいただいております。</p> <p>現在の10時開館は、利用者の皆様にとって適切な開館時間と考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。今後とも、利用しやすく親しまれる図書館を目指してまいります。またのご利用お待ちしております。</p>	<p>図書館 電話：288-2126</p>

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/11/14	<p>今後の町政に希望するのは多角的視点で物事を捉え、縦割り運営を廃止すると共に、町の発展のために町民と一体感を持った運営を進めていただきたいと考えます。町の発展に必要なことは何でしょうか？次世代のために我々ができること、やらなければいけないことは何でしょうか？一般的な会社では利益を出すのはもちろんですが、最終的には人を育てることだと思っています。町を一つの会社(コミュニティ)として考えれば、そこで暮らしている人を育てていける環境を整えておかなければ、その会社は廃れていくでしょう。</p> <p>(技術が進歩しても、最終的にそれを扱うのは人です)</p> <p>大人世代の成長だけでなく子ども世代の成長をないがしろにしない健全な判断を行ってほしいです。(教育に対して費用対効果を求めることはナンセンスです)</p> <p>町政のスリム化も叫ばれていると思いますが、切るもの、切らないものについても健全な判断を行ってください。</p> <p>ここで求めている健全な判断とは「正しい事実」に求づいた判断です。</p> <p>正しい事実を収集することは、閉じられたなかだけでは、できませんよ。</p> <p>三現主義(5ゲン主義)、当事者の意見を吸いあげられる環境をよろしく願います。</p>	<p>当町では、まちづくりの基本的な方向性を定めた第5次町総合計画において、優先的に取り組むテーマの一つとして「人財」を掲げ、未来を担う人材の育成に向けた各種取り組みを展開しております。</p> <p>今後とも、多様な町民の参画と協働によるまちづくりを推進してまいりますのでご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>企画財政課 電話：288-2158</p>
H30/11/9	<p>矢田町長様へ</p> <p>つばた幼稚園がなくなると聞きびっくりしています。いつも運動場で遊んでる子どもたちの声や姿に元気をもらっています。挨拶もしっかりできすてきです。そのような子どもたちの場所をなくすことはとても考えられないです。</p> <p>つばた幼稚園をなくさないで下さい、願います。町民より</p> <hr/> <p>松任の方で、幼稚園教諭しています 私立ですが松任にも公立幼稚園がありますが、廃園になりません。白山市の幼児教育の質をあげていくために大切と市長から言っています。津幡は何を大切にしているのか？教育委員会は幼児教育を見ずてるのか。石川は幼児教育の質がひくいと、福井からも富山からも笑ってみられているのをわかっているのか、少子化だからつぶせばいいのか</p> <p>少子化対策はそこではないでしょう 若い人が安心して過ごせる町作りだろう！津幡にきてもやっぱり地元へ帰ると小学校入学をくぎりにもどっていく人が多いこと知っているのか このままでは少子化がかそくする。</p> <p>真剣に何が大切か考えた方がいい。今だけのことを考えていたら未来がなくなる</p> <hr/> <p>矢田町長殿</p> <p>つばた幼稚園が大好きです。子供の教育施設を失くしてまで必要なものとは、何なのでしょう。他のこども園の1号認定でつばた幼稚園と同等の幼児教育を受けることができる保証はあるのでしょうか。不安で仕方ありません。</p> <hr/> <p>幼稚園の閉園に関して</p> <p>幼稚園と保育園が連携していくとのことですが、具体的にはどう連携するのでしょうか？実際に現在していることは何ですか？</p>	<p>津幡町では、町の教育振興計画において就学前教育の大切さを掲げ、県内でも数少ない公立の幼稚園において、長年に渡り、幼稚園教育を大切にし、その充実に努めてまいりました。</p> <p>しかしながら、少子化の進展や、共働き世帯の増加、世帯の核家族化の進行により、保育の需要が高まっていること、さらには、幼稚園機能と保育園機能を併せ持つ認定こども園の普及などの理由により、近年、つばた幼稚園の園児数が減少し続けてまいりました。今後、適正な園児数での教育的効果が十分に見込めないことが予想されることから、町として、この度の判断に至った次第です。</p> <p>今後、幼稚園教育は、認定こども園や民間の幼稚園にその役割を移すこととなりますが、就学前教育につきましては、幼保小連携事業を核として、別の形で推進を続けてまいりたいと思います。</p>	<p>学校教育課 電話：288-6700</p>

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/12/13	<p>・公衆電話を久しぶりに使おうとしたら、数字ボタンがぐらついていて、8回くらい No を入れなおしました。緊急時にまに合うのか、一度点検されたらと思います</p> <p>・2018年の大雪で・・・避なん場所と自販機の周辺が、いつまでも雪があつて、ジュースも買えなかったです。</p>	<p>役場庁舎内には公衆電話を設置していないため、西日本電信電話株式会社金沢支店が役場駐車場内に設置している公衆電話（ボックス）と認識し、回答します。</p> <p>現在、役場庁舎正面玄関側の駐車場に西日本電信電話株式会社金沢支店が公衆電話 BOX を設置し、機器の維持管理及び料金徴収を行っています。今回、ご意見のあった数字ボタンのぐらつきについては、公衆電話設置業者に点検及び必要があれば修理をするよう要望しました。</p>	監理課 電話：288-2121
		<p>通常の積雪時においては、各施設管理者が除雪を行っておりますが、先般の記録的な大雪では、各施設の除雪が間に合わないことが多くありました。</p> <p>町としては、大雪の経験を踏まえ、体制を強化し万全な除雪に努めてまいりますので、ご理解をお願いします。</p>	都市建設課 電話：288-6703
H30/12/21	<p>11月9日 役場に来て、手続きをしようと窓口に着くと、女の方がすぐきてくれたのですが、とりに男の人がくると私の対応してくれず、その男の人の所へ行く。それは、正しいの出すか??????</p> <p>引越してまだ月日がたっていないのですが他の所は、水道代が毎月でした。なぜ津幡町は、2ヶ月に1回なのですか。所得が低く大変なんですか????</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>役場窓口では、来庁していただいた順番で手続きを進めておりますが、順番についているが窓口の前から離れるお客様や手続中にお手洗いなどにいかれるため窓口から離れるお客様もいらっしゃるため手続きの順番が入れ替わったと思われる場合もあります。</p> <p>このような場合は、他の職員と交代するかお客様に離れる理由をご説明するなどご理解をさせていただいたうえで対応するよう、改めて職員に徹底させていただきますので、ご理解をお願いいたします。</p>	総務課 電話：288-2120
		<p>本町では、検針や料金徴収にかかる業務の効率化や経費削減を目的として、検針および料金のご請求を2ヶ月に1回としておりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>	上下水道課 電話：288-6238
H30/12/13	<p>津幡中学校の前を通り旭山工業団地方面へ通勤しております。生徒の車での送迎について規則はあるのでしょうか？特に朝の送りが多いです。</p> <p>私の住むかほく市では原則禁止となっております。これからの季節寒くなると7:45～8:00頃中学校の前が混雑し、ふみ切りもある為、車がなかなか進みません。中学校への出入りの車が多く、イライラします。</p> <p>改善してほしいです。</p> <p>私の息子が通う高校では以前、住民からの苦情があった為、車の学校内への乗り入れと学校前での乗り降りは禁止となっております。少しはなれた場所で生徒の乗り降りをしています。</p>	<p>通勤の際、ご不便をおかけしております。</p> <p>津幡中学校では、荒天時などの保護者の自家用車での送迎については、禁止の規則は設けてはおりませんが、日頃から保護者には差し控えていただくようお願いしております。また、事情により送迎の必要がある場合につきましても、学校周辺道路上での乗降を避け、学校敷地内での乗降を呼びかけております。</p> <p>この度のご意見を受け、再度、保護者に対するの周知を徹底してまいります。</p>	学校教育課 電話：288-6700
H30/12/12	<p>私は、たまにシグナスにきています。来た時にご意見をかいております。いつもきれいになっております。</p> <p>私は50才の時から80才まで色々の所のそうじのおばちゃんです。ごがん寺さんのお寺のそうじに20年ほど行っていました。外の草とりは3人ほど来ていました。私は中の掃除をしいました。今はお父さんと河北がで畑をしております。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。今後も、清潔で利用しやすい会館管理に努めてまいります。</p>	生涯教育課 電話：288-2125

回答日	ご意見・ご要望	回答	担当課
H30/12/13	<p>幼稚園やカルタ教室がなくなるなど子供達が利用する場所ばかりなくなる話を耳にするのでとても残念に思っています。親御さん達からなくさないでほしいとの願いがあるにもかかわらずなくなるのですか？町として残す方への努力はされていますか？園児が少ないのであれば隣の市や町からも来てもらえるようにしたり送迎バスを出すなど町で考え、努力はされていますか？カルタ教室も畳が傷むから利用出来ない？今まで利用出来ていたのになぜ？使用するには条件がある？理不尽な使わせる気のない条件。このご時世ゲームばかりする子供達が増えている中、昔ながらのカルタに取り組む子供達から場所を奪うのですか？町民が利用する為の施設があるなら町で畳を直せばいいのでは？カルタで大きく傷むとは思えませんが・・・。</p> <p>どんな考えで、未来ある子供達が利用する場所をなくそうといているのか、町長の考えを是非聞かせて頂きたいものです。</p>	<p>津幡町では、町の教育振興計画において就学前教育の大切さを掲げ、県内でも数少ない公立の幼稚園において、長年に渡り、幼稚園教育を大切にし、その充実に努めてまいりました。</p> <p>しかしながら、少子化の進展や、共働き世代の増加、世帯の核家族化の進行により、保育の需要が高まっていること、さらには、幼稚園機能と保育園機能を併せ持つ認定こども園の普及などの理由により、近年、つばた幼稚園の園児数が減少し続けてまいりました。今後、適正な園児数での教育的効果が十分に見込めないことが予想されることから、町として、この度の判断に至った次第です。</p> <p>今後、幼稚園教育は、認定こども園や民間の幼稚園にその役割を移すこととなりますが、就学前教育につきましては、幼保小連携事業を核として、引き続き推進してまいりたいと思います。</p> <p>地区公民館は、生涯学習サークルの方々をはじめ、子どもから高齢者の方までたくさんの方が利用され、和室においては地区行事での集まりや災害時の避難所として利用されることもあります。</p> <p>サークルの和室利用に際しては、活動の性質（競技）上、畳に影響があると思われる団体には、シートなどを敷いて畳を保護しての活動をお願いしているところです。実際、他の団体や町外の団体にはシートを敷いて活動しているところが幾つかあります。</p> <p>今回、当該公民館において、カルタのサークル活動が禁止になったことは、その使用上の注意に対して、公民館とサークル側の意見が行き違いになったものと思っています。また、地区公民館は地域の方々から協力金をいただき管理運営を行っていることから、出来るだけ長くきれいな状態で使って欲しいため、管理者としてそのように指導したものだと思っています。</p> <p>町としても、カルタ競技の活動については、これまで全国大会に出場し素晴らしい成績を収められているなど理解はしておりますが、今後の公民館の使用については、原則、シートなどを敷いて畳を保護しての活動といたします。ただし、大会前の練習などは直接畳での活動を認めていきたいと考えていますので、公民館と話し合いの上使用していただきたいと思っています。</p>	<p>学校教育課 電話：288-6700</p> <p>生涯教育課 電話：288-2125</p>
H30/12/6	<p>津幡町立図書館、個人情報の取り扱いについて</p> <p>先日津幡町立図書館から「借りた本を返してください」と家族のもとに連絡がありました。誰も本を借りた覚えはなく、探し回ったり、カードを不正使用されたのではと不安になったり、安心して過ごせませんでした。</p> <p>1週間ほどたち、図書館から再度連絡があり、間違いだったとのこと。安心しましたが、なぜそのようなことが起こったのでしょうか？情報の取り扱いが雑なのではないですか？個人情報もそのうち漏れてしまうのではないですか？町民の多くが利用する町立の施設でこのようなことがあり、大変不信感を抱いています。</p> <p>町立図書館の情報の取り扱い方を確認し、今後このようなことのないよう指導をお願いします。</p> <p>なお、どのような結果となったかは、図書館に掲示して頂ければ町民も確認し安心できると思いますので、そのようにお願いします。</p>	<p>この度は図書館員の作業ミスで不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今回の原因は、手入力による貸出処理時の作業ミスにより、誤った延滞のご連絡をしてしまったことによりです。本来このようなミスはあってはなりません。今後、手入力による貸出処理を実施した際には、複数人で入力内容を確認しダブルチェックをしていく管理体制を整え、作業ミス防止に図書館員全員で全力をあげて取り組んでまいります。また、個人情報につきましても町の取り決めに基づき適切に処理し、細心の注意を払って取り扱います。これらの内容は、津幡町総務課のHP「町に寄せられたご意見・ご要望の回答」に掲載させていただきます。</p>	<p>図書館 電話：288-2126</p>